

**APPGENOM KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**HANG ÉS/VAGY ADAT MOBILKÁRTYA (SIM) HASZNÁLAT IGÉNYBEVÉTELÉRE**  
**(HATÁLYOS: 2019.04.01-TŐL)**

**TARTALOMJEGYZÉK**

1.	ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK .....	2
2.	AZ ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA.....	2
3.	FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY .....	3
4.	PARTNERI MEGÁLLAPODÁS .....	3
5.	A PARTNERI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA .....	5
6.	ADATKEZELÉS.....	6
7.	A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA.....	7
8.	VAGYONI BIZTOSÍTÉK.....	9
9.	SZÁMLÁZÁS .....	9
10.	KAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS .....	11
11.	A PARTNER JOGAI, VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA.....	12
12.	SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK, FELTÉTELEK.....	12
13.	SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK.....	14
14.	A PARTNERI MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE.....	14
15.	ELÁLLÁS, FELMONDÁS .....	16
16.	MÓDOSÍTÁS, NYILATKOZATOK.....	16
17.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	17
I.A	MELLÉKLET: ÁRTÁBLÁZAT (ÁLTALÁNOS DÍJAK).....	19
I.B	MELLÉKLET: ÁRTÁBLÁZAT (IGÉNYBE VETT HÁLÓZAT: TELEKOM) .....	20
I.C	MELLÉKLET: ÁRTÁBLÁZAT (IGÉNYBE VETT HÁLÓZAT: TELENOR).....	24

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „**ÁSZF**”) célja, hogy szabályozza az AppGenom Kft., mint Használatba adó flottakezelő (továbbiakban „**Kezelő**”) és a Használatba vevő szerződő partner (továbbiakban „**Partner**”) közötti Hang és/vagy Adat Mobilkártya (továbbiakban „**SIM**”) használat és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások (továbbiakban „**Szolgáltatás**”) igénybevételére vonatkozó partneri jogviszony kezelői és használatbavételi szerződéses feltételeit. A jelen ÁSZF-től eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Felek közötti jogviszonyra a jelen ÁSZF az irányadó és alkalmazandó.

## **I. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK**

- 1.1. A Kezelő neve: AppGenom Kft.
- 1.2. A Kezelő székhelye: 1113 Budapest, Kenese utca 3.
- 1.3. A Kezelő telefonszáma: 06-30-880-6000, 06-30-188-7300, 06-30-188-7500
- 1.4. A Kezelő irodája: 1114 Budapest, Bartók Béla út 11-13.
- 1.5. A Kezelő irodájának nyitvatartási ideje, ügyintézési idő: munkanapokon H-P 10.00. – 18.00.
- 1.6. A Kezelő internetes honlapja: [www.6forint.hu](http://www.6forint.hu)
- 1.7. A Kezelő e-mail címe: [info@6forint.net](mailto:info@6forint.net); [info@6forint.hu](mailto:info@6forint.hu); [info@6forint.com](mailto:info@6forint.com)
- 1.8. A Kezelő cégjegyzékszám: 01-09-304750
- 1.9. A Kezelő az elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változását honlapján közzéteszi.
- 1.10. Kezelő vállalja, hogy az internetes honlapján történő ingyenes regisztráció alkalmával, illetve a partnerfiókba történő belépés után elérhetővé, és pdf formában letölthetővé teszi a mindenkor hatályos ÁSZF-jét.

## **2. AZ ÁSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA**

- 2.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Kezelő és Partner között a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatások nyújtására és igénybevételére vonatkozóan létrejött partneri jogviszonyra.
- 2.2. Az ÁSZF a Kezelő által megjelölt időpontban lép hatályba, és akkor válik Felek között kötelező erejűvé, amikor a Partner a Kezelő internetes honlapján történő ingyenes regisztrációja alkalmával, és/vagy a Partneri Megállapodás jóváhagyásával egyidejűleg elfogadja az ÁSZF-et; és/vagy bármilyen Szolgáltatást a Kezelő irodájában személyesen megrendel és elfogadja az ÁSZF-et. Az ÁSZF Felek között kötelező erejűvé válik továbbá ráutaló magatartással a Partner részéről a SIM kártya használatával és a Szolgáltatás igénybevételével.
- 2.3. A Kezelő mindenkor biztosítja, hogy a Partner a partneri jogviszony létrejöttét és az ÁSZF elfogadását megelőzően annak hatályos rendelkezéseit megismerhesse, illetve megfelelően értelmezhesse. A Felek tudomásul veszik, hogy az ÁSZF elfogadása esetén annak tartalmát egyedileg megtárgyaltnak tekintik.
- 2.4. Partner az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezései, valamint az annak elválaszthatatlan részét képező I. Számú Mellékleteiben meghatározott Ártáblázatok (továbbiakban „**Ártáblázat**”) díjszabásai számára ismertek és elfogadottak, továbbá minden pontjával egyetért, magára nézve kötelező érvényűnek tekinti, és az abban foglaltakat a későbbiekben sem kívánja vitatni.
- 2.5. Kezelő a honlapján az ingyenes regisztráció alkalmával, továbbá a partnerfiókba történő belépés után a hatályos ÁSZF-jét mindig elérhetővé teszi. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kezelő nem köteles az ÁSZF-et nyomtatott formában vagy elektronikus úton e-mailben megküldeni a Partner részére.
- 2.6. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg módosításra nem kerül.
  - 2.6.1. Az ÁSZF módosítására a Kezelő egyoldalúan jogosult azzal, hogy a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) naptári nappal megelőzően a módosításokról a Partnert elektronikus úton értesíti.
  - 2.6.2. Amennyiben a módosítás a Partnerre nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, a Partner a 14.3. pontban foglaltak szerint jogosult a partneri jogviszonyt rendes felmondással megszüntetni további jogkövetkezmények nélkül.
  - 2.6.3. A Kezelő jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására különösen - de nem kizárólagosan - mindazon esetekben, amikor:
    - a gazdasági, a szolgáltatási vagy a flottakezelési körülményekben olyan változás következik be, amelyre tekintettel a Kezelő a Szolgáltatás használatát csak más pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel, illetve más kezelői körülményekkel, feltételekkel képes biztosítani;
    - jogszabály, EU norma, hatósági előírás, illetve a hálózatot biztosító anyaszolgáltatóval és/vagy a Szolgáltatás közvetítését biztosító Partnercéggel kötött megállapodások a Kezelő által Partnernek biztosított valamely Szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Kezelőre egyéb módon többletterhet ró;
    - valamely Szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás vagy hatósági beavatkozás hatására;
    - a meglévő Szolgáltatások köre módosul.
  - 2.6.4. Az ÁSZF tekintetében a körülményekben bekövetkezett, a szerződések megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül különösen az olyan költség növekedése, amely a Kezelő harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a Szolgáltatás díjába, melynek esetén a Kezelő a meghatározott díjait jogosult egyoldalúan módosítani.

- 2.6.5. Partner kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben Kezelő az ÁSZF egyoldalú módosítására jogosulttá válik, úgy az Ártáblázat módosítására is lehetősége nyílik.
- 2.6.6. Az ÁSZF mindenkor módosításai a Kezelő által megjelölt időpontban lépnek hatályba.
- 2.7. A Kezelő nem köteles a fentebb megjelölt értesítési határidőket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése vagy kivezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már biztosított szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással valamely díj csökken.
- 2.8. Partner kijelenti, hogy az ÁSZF 2.6. pont szerinti egyoldalú módosítása esetén a módosítást tudomásul veszi és Kezelővel szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.
- 2.9. A Felek jogviszonyában az egyes cselekmények megítélésekor, illetve a Felek közötti esetleges jogvita esetén - a Felek ellenkező értelmű írásbeli megállapodása hiányában - mindig a hatályos ÁSZF rendelkezései és annak hatályos mellékletei az irányadóak és alkalmazandóak.

### **3. FELEK KÖZÖTTI JOGVISZONY**

- 3.1. Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele kizárólag a Kezelő weblapján történt ingyenes regisztráció után lehetséges.
- 3.2. Kezelő kijelenti, hogy a regisztráció nem kötelezi Partnert a Szolgáltatás megrendelésére, igénybevételére.
- 3.3. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a regisztrációtól számított 5 naptári napon belül nem rendeli meg a Szolgáltatást, úgy a regisztrációja inaktív lesz.
- 3.4. A Felek közötti Partneri Megállapodás megkötését megelőzően a Kezelő a weboldalán ad tájékoztatást a SIM kártya használat és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről, és az ingyenes regisztráció alkalmával az ÁSZF-ben ismerteti azok részletes feltételeit.
- 3.5. A SIM kártya használat igénybevételére és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások megrendelésére a Kezelő és a Partner között Partneri Megállapodás jön létre. Partner tudomásul veszi, hogy a regisztráció nem kötelezi Kezelőt szerződéskötésre.
- 3.6. Felek kijelentik, hogy jelen ÁSZF a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően minden olyan kérdésben irányadó, amelyet a közöttük hatályban lévő Partneri Megállapodás nem, vagy nem kellőképpen szabályoz.
- 3.7. Partner tudomásul veszi, hogy a partneri jogviszony fennállása alatt bármilyen ügyintézés esetében csak a Kezelőt keresheti. **Partner kijelenti, hogy a hálózatot biztosító távközlési anyaszolgáltatót a jelen partneri jogviszony keretén belül igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban nem keresi, mivel nem vele áll jogviszonyban.**

### **4. PARTNERI MEGÁLLAPODÁS**

- 4.1. Felek megállapodnak és tudomásul veszik, hogy a Partneri Megállapodás a Kezelő és a Partner („**Felek**”) között jön létre az új SIM igénylés és/vagy számhordozás igénylése alkalmával és időpontjában határozatlan időre:
- a Kezelő irodájában személyesen a Megrendelő aláírásával, vagy
  - távollévők között elektronikus úton a Kezelő internetes honlapján elhelyezett Partneri Megállapodás megismerésére és elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával, valamint
  - ráutaló magatartással a Partner részéről történő adminisztrációs díj megfizetésével, és/vagy
  - a SIM kártya használatával.
  - A Partneri Megállapodás Felek között létrejöhet továbbá átírással az átírás időpontjában határozatlan időre a Kezelő irodájában személyesen az Átadó-Átvételi Nyilatkozat aláírásával, vagy távollévők között a Kezelő részére elektronikus úton e-mailben megküldött, az Átadó és Átvevő Partner által aláírt Átadó-Átvételi Nyilatkozattal.
- 4.1.1. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a személyesen, az elektronikus úton és a ráutaló magatartással létrejött Partneri Megállapodást a Kezelő internetes honlapján maradandó módon rögzíti, melyet Partner a fiókjába történő bejelentkezés után a „Fiókom” menüben a „Megállapodások” alatt .pdf formátumban érhet el és tölthet le. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy Kezelő nem köteles nyomtatott formában vagy elektronikus úton e-mailben megküldeni Partner részére a Partneri Megállapodást.
- 4.1.2. Partner a Partneri Megállapodás létrejöttével kijelenti, hogy mind a Partneri Megállapodás, mind az ÁSZF, mind az Ártáblázat rendelkezései számára ismertek és elfogadottak, azok maradéktalanul megfelelnek a szerződéses akaratának, így azokat a későbbiekben sem kívánja vitatni.
- 4.1.3. A Partneri Megállapodás létrejöttével Felek kijelentik, hogy magukra nézve kötelezőnek fogadják el a Partneri Megállapodásban és a mindenkor érvényes ÁSZF-ben és annak mellékleteiben megfogalmazottakat.
- 4.1.4. Kezelő Partneri Megállapodást kizárólag a 18. életévét betöltött, gondnokság alatt nem álló személlyel köt.
- 4.2. Partner a Partneri Megállapodás megkötésével kifejezetten nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy az e-mail (elektronikus levél) a Felek közötti hivatalos és elfogadott elsődleges kommunikációs csatorna. A Partner által regisztrált, továbbá a kapcsolattartásra megjelölt e-mail cím(ek)re kiküldött Kezelői értesítések – így

- különösen, de nem kizárólagosan a számlaértesítők, a partneri jogviszonyt érintő módosításról, díjtarozásról szóló értesítések – hivatalos értesítésnek minősülnek.
- 4.3. Partner továbbá kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy a Partneri Megállapodásban szereplő címen, e-mail címe(ke)n, telefonszám(ok)on, továbbá a partneri jogviszony keretében használatba vett SIM kártyához tartozó hívószámon a Kezelő értesíthesse a Partneri Megállapodással és annak teljesítésével kapcsolatos összes kérdésben. Amennyiben a Partneri Megállapodásban szereplő adatokban, így különösen - de nem kizárólagosan - a címekben, e-mail címekben, telefonszámokban, személyi adatokban változás történik, azt a Partner köteles azonnal jelezni a Kezelő részére. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Partnerre terheli. Kezelő kijelenti, hogy a Partnerrel történő kommunikáció során az adatvédelmi szempontok figyelembevételével jár el.
- 4.4. A Partneri Megállapodás megkötéséhez Kezelő az alábbi iratokat igényli, és azokat a partneri jogviszony teljes ideje alatt megőrzi:
- 4.4.1. Magánszemély esetén: Partner neve, e-mail címe, lakcíme, anyja neve, személyi igazolvány száma és érvényességi ideje, születési helye és ideje;
- 4.4.2. Gazdasági társaság, egyéb szervezet esetén: cég neve, cégjegyzékszám, adószáma, székhelye, a képviseletre jogosult neve, jogosultságának igazolására aláírási címpéldány / aláírás-minta másolata, személyi igazolványának száma és érvényessége, születési helye és ideje, anyja neve.
- 4.4.3. A Partneri Megállapodás létrejöttével Partner kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy online szerződéskötés esetében a Kezelő rögzítse a Partner IP címét.
- 4.5. Kezelőt nem terheli szerződéskötési kötelezettség. Kezelő a Partneri Megállapodás megkötését bármikor megtagadhatja, így különös tekintettel – de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben:
- 4.5.1. az igénylő Partnernek a partneri minőségre vonatkozó nyilatkozata vélhetően és/vagy nyilvánvalóan valótlan adatokat tartalmaz, és azt a Partner a Kezelő felszólítása ellenére sem módosítja;
- 4.5.2. az igénylő Partner bármely távközlési szolgáltatót megtévesztette, és ezzel annak kárt okozott;
- 4.5.3. az igénylő Partner számlatartozása miatt ellene bármely távközlési szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett;
- 4.5.4. az igénylő Partner számlatartozása miatt bármely távközlési szolgáltató a szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét részben vagy egészben korlátozta;
- 4.5.5. az igénylő Partnernek vagy megjelölt Kapcsolattartójának, és/vagy a partnerfiókhoz regisztrált e-mail címhez tartozó más Partnernek vagy megjelölt Kapcsolattartójának a Kezelővel szemben bármilyen Szolgáltatásból eredően díjtarozása van;
- 4.5.6. a Kezelő az igénylő Partner egyéb adatai, körülményei, vagy bármely egyéb ok miatt a Partneri Megállapodás megkötését kockázatosnak ítéli meg;
- 4.5.7. a Kezelő a Partneri Megállapodás megszűnését követően a Partnerrel csak abban az esetben köt ismételt Partneri Megállapodást, ha a Partnernek vagy a megjelölt Kapcsolattartójának, vagy a partnerfiókhoz regisztrált e-mail címhez tartozó más Partnernek vagy megjelölt Kapcsolattartójának a Szolgáltatás igénybevételéből eredően díjtarozása a Kezelővel szemben nem áll fenn, illetve ha a korábbi Partneri Megállapodás megszűnésére nem a Partner szerződésszegése miatt került sor.
- 4.6. Partner SIM kártyaként egyszeri adminisztrációs díjat köteles megfizetni Kezelő részére a SIM kártyaigénylés és/vagy számhordozás igénylését megelőzően. Partner tudomásul veszi, hogy a befizetett adminisztrációs díj a Kezelő ügyintézési díja, mely semmilyen esetben sem kerül visszatérítésre, nem letelefonálható, nem felhasználható és nem számít bele a megrendelt Szolgáltatások díjaiba. Kezelő egyedi esetekben elengedheti az adminisztrációs díjat. Az adminisztrációs díj összegét a mindenkor hatályos Ártáblázat tartalmazza.
- 4.7. Kezelő az egy Partnerhez tartozó SIM kártyahasználatokat egy partner azonosítón, de külön SIM kártyahasználatként tartja nyilván. Felek minden SIM használatra (új hívószám / számhordozás igénylése / új adatkártya) külön Partneri Megállapodást kötnek, mellyel elfogadják az új SIM használatára vonatkozó jogviszony létrejöttét és annak feltételeit. Az egy Partner azonosító alatt létrejött Partneri Megállapodásokat Partner a fiókjába történő bejelentkezés után a „Fiókom” menüben a „Megállapodások” alatt .pdf formátumban érheti el és töltheti le.
- 4.8. A Partner kijelenti és szavatolja, hogy a Partneri Megállapodás teljes időtartama alatt kész és képes lesz fizetési határidőig megfizetni a Partneri Megállapodásban és/vagy a Kezelő mindenkor hatályos ÁSZF-jében és annak mellékleteiben feltüntetett díjakat, valamint a Partneri Megállapodás teljesítésével kapcsolatosan felmerülő egyéb díjakat, költségeket. Partner tudomásul veszi, hogy a Kezelő azzal a feltevéssel köti meg a Partneri Megállapodást a Partnerrel, hogy Partner a jelen pont szerinti nyilatkozatában foglalt vállalását a partneri jogviszony teljes időtartama alatt teljesíteni fogja. Felek rögzítik, hogy amennyiben Partner a jelen pontban vállaltakat megszegi, abban az esetben az a Kezelő megtévesztésének minősül, és a Kezelő a megtévesztésre tekintettel az egy partner azonosító alatt létrejött valamennyi Partneri Megállapodás felmondására válik jogosulttá a Kezelő ÁSZF-jének 14.4 pontjában rögzítetteknek megfelelően, továbbá a felmondás ideje alatt a Kezelő jogosult a Szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni.

## **5. A PARTNERI SZOLGÁLTATÁS TARTALMA**

- 5.1. Kezelő a Ugetsim Kft.-vel (a továbbiakban: „Kezelő Partnercége”) flottakezelésre irányuló szerződést kötött. Kezelő Partnercége a Magyar Telekom Nyrt.-vel valamint a Telenor Magyarország Zrt.-vel (a továbbiakban: „az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató”) létesített Keretszerződések alá tartozó valamennyi előfizetésének kezelését - ide értve a számlázással kapcsolatos teendőket is - Kezelő látja el. Kezelő nem minősül távközlési szolgáltatónak, azonban az említett keretszerződés alapján egyes jogok és kötelezettségek a Kezelőre szálltak át, így Kezelő a Partner részére a Partneri Megállapodás létrejöttét követően, és az abban foglalt speciális rendelkezések szerint továbbított szolgáltatásként biztosítja a hang és/vagy adat mobil SIM kártyahasználat és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételét.
- 5.2. A Partner a Partneri Megállapodással létrejött jogviszony alapján jogosult a Szolgáltatás kizárólagos használatára, igénybevételére a Partneri Megállapodásban és az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.
- 5.3. Kezelő vállalja, hogy a Partneri Megállapodás létrejöttét követően a megrendelt SIM kártyát és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat a Partner rendelkezésére bocsátja és használatába adja, valamint a Szolgáltatást a Partner részére biztosítja a mindenkor hatályos ÁSZF-jében és a Partneri Megállapodásban meghatározott feltételek teljesítése esetén.
- 5.4. Kezelő vállalja, hogy a Szolgáltatás keretében elérhetőséget biztosít azon távközlési szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatának egyikéhez, amellyel Kezelő Partnercégének Keretszerződése van érvényben (a továbbiakban: „az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató”). Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a partneri jogviszony alatt Kezelő nem köteles ugyanazon távközlési anyaszolgáltató hálózatát igénybe venni a Szolgáltatás biztosításához. Ennek megfelelően Kezelő jogosult távközlési anyaszolgáltatót váltani a Partnerrel történt előzetes egyeztetés nélkül.
- 5.5. Kezelő vállalja, hogy Partnerei ingyenesen elérhetik a segélyhívó szolgálatokat – beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámot –, valamint a segélyszolgálati állomásokat. A Kezelő a Szolgáltatás korlátozása, valamint csökkentett Szolgáltatás esetén is biztosítja a lefedettségi (besugárzási) területen a Partner számára a segélykérő hívások továbbítását.
- 5.6. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy Kezelő a szerződéskötés érdekében a Partner személyes adatait vizsgálhatja. Továbbá a partneri jogviszony alatt a Kezelőnek jogában áll:
- 5.6.1. a Szolgáltatáshoz való hozzáférést korlátozni,
  - 5.6.2. a Szolgáltatáshoz való hozzáférést szüneteltetni,
  - 5.6.3. a Partneri hívószámot megváltoztatni,
  - 5.6.4. kártérítést követelni,
  - 5.6.5. a teljesítés érdekében más hálózati anyaszolgáltatót és/vagy más távközlési szolgáltatót igénybe venni,
  - 5.6.6. az egyes kiegészítő szolgáltatások biztosítását kivezetni vagy akár megszüntetni,
  - 5.6.7. a mobilvásárlások és emelt díjas szolgáltatások elérését letiltani,
  - 5.6.8. az emelt díjas számok hívását, valamint az ilyen számok tekintetében az SMS küldést letiltani,
  - 5.6.9. illetve az MMS szolgáltatást letiltani vagy akár kivezetni.
- 5.7. Kezelő a partneri jogviszony ideje alatt a Magyarországon kívüli híváslehetőséget, a nemzetközi híváslehetőséget és a roamingot abban az esetben biztosítja Partner részére, amennyiben az aktív partneri jogviszony legalább 6 hónapja fennáll és Partner az addig keletkezett számláit késedelem nélkül rendezte. Partner a roaming és a nemzetközi hívások lehetőségét 6 hónapos pozitív számlamúlt nélkül is kérheti Kezelőtől, amennyiben a Szolgáltatás aktiválását megelőzően Partner a Kezelő által meghatározott, vagy a hatályos Ártáblázat szerinti roaming / nemzetközi hívás óvadékot megfizeti. Az óvadék összegét Kezelő leghamarabb 6 egymást követő havi számla késedelemmentes megfizetése után kezdi meg jóváírni a Partner havi számláiban.
- 5.8. Kezelő a kártyával történő vásárlásokat (parkolás, autópálya matrica, mobil vásárlás, stb.) csak egyéni univerzális egyenleg feltöltéssel engedélyezi.
- 5.8.1. Partner tudomásul veszi, hogy ezek a speciális szolgáltatások a Partner részére a Kezelő által kiállított és megküldött havi számla terhére alap beállításaként nem elérhetőek.
- 5.8.2. Partner jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy az univerzális egyenleg a Kezelő által kínált Szolgáltatástól különálló, független szolgáltatás, a Kezelőnek arra ráhatása nincsen, így:
- azzal kapcsolatos reklamációkat nem áll módjában elfogadni, továbbá
  - univerzális egyenleg feltöltésre a Kezelőnél nincs lehetőség, ezáltal az egyenleg feltöltésről Kezelőnek nem áll módjában számlát kiállítani; valamint
  - a Partneri Megállapodás megszűnése és/vagy felmondása, továbbá másik távközlési szolgáltatóhoz történő számhordozás esetén a kártyára feltöltött és fel nem használt univerzális egyenleget Kezelőnek nem áll módjában a Partner részére sem visszatéríteni, sem a havi számlájába beszámítani, sem egy másik kártyára átvezetni.
- 5.8.3. Partner tudomásul veszi továbbá, hogy a parkolás megkezdése előtt elegendő egyenleggel kell rendelkeznie a parkolás teljes idejére, mivel a parkolási rendszer az utólagos rátöltést nem veszi figyelembe a parkolási díj levonásakor. Amennyiben a parkolás megkezdése után kerül egyenleg feltöltésre, akkor a parkolást le kell állítani, majd az egyenleg feltöltése után újra kell indítani. Partner kijelenti annak tudomásul vételét, hogy



- 6.8.8. nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- 6.8.9. saját üzletszerzés, közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) a Partner kifejezett előzetes hozzájárulásával
- 6.8.10. hibabejelentés és panaszfelvétel
- 6.9. Kezelő a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Kezelőnél valamely 6.8 pontban nem említett célból történő adatkezelésre került sor.
- 6.10. Kezelő kijelenti, hogy az általa kezelt személyes adatokat megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan vagy véletlen hozzáféréstől, valamint a személyes adatok egyéb sérelmétől.
- 6.11. Kezelő a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a Szolgáltatás biztosításához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.
- 6.12. A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó szerv (együtt: „**Nyomozó hatóságok**”), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során – a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.
- 6.13. Kezelő – a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével – köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről.
- 6.14. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozóhatóság külön törvényben foglaltak szerint a Partner írásbeli kérelmére a Partner használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.
- 6.15. Kezelő a Partneri Megállapodás megszűnése után törli vagy anonimizálja a Partnerre vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása céljából kezel.
- 6.16. Kezelő fenntartja magának a jogot, hogy az internetes honlapján nyilvánosan meghirdetett telefonszámokra érkezett hívásokról az adatvédelmi előírások betartásával hangfelvételt készítsen. A hívó felet ezen tényről a Kezelő minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem kíván hozzájárulni, akkor a hívást meg kell szakítania, amellyel egyben tudomásul veszi, hogy az adott ügyet esetlegesen csak személyesen áll módjában intézni. Kezelő a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 1 hónapig tárolhatja. Kezelő a beszélgetésről rögzített hanganyagot – amennyiben a beszélgetés rögzítésre került – szükség esetén a Partner által tett bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatóró eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA**

- 7.1. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy Kezelő a partneri jogviszony alapján az alábbi esetekben jogosult a Szolgáltatás azonnali korlátozására:
- 7.1.1. a Partner akadályozza vagy veszélyezteti az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha:
- a Partner a partneri hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést, vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
  - a Partner a SIM kártyákat GSM adapterben, illetve egyéb hívásirányítást végrehajtó alközponti interfészben üzemelteti;
  - a Partner a SIM kártyákat GSM hívások átadására, illetve azok logikai összekapcsolására (konferencia funkció) alkalmazza, kivéve saját SIM kártyák közötti összekapcsolás esetét;
  - a Partner a SIM kártyákat call-center funkcionalitásra, tömeges sms küldésre, illetve telefonon történő kampányszerű üzleti tevékenységre (üzletszerzés, piackutatás, direkt marketing, biztosítás stb.) alkalmazza;
- 7.1.2. a Partner a Szolgáltatást a Kezelő hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- 7.1.3. ha a Partner az ÁSZF-ben meghatározott óvadékot nem fizeti meg a Kezelő által megadott határidőig;
- 7.1.4. ha Kezelő úgy ítéli meg, hogy a Partner a tárgyhónapban kimagaslóan nagy forgalmat generál és Kezelő erre vonatkozó figyelmeztetését nem veszi figyelembe, illetve arra elektronikus úton (e-mailben) nem reagál 48 órán vagy a figyelmeztetésben feltüntetett határidőn belül, és/vagy a Kezelő által kiküldött előleg számlát a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül nem rendez;
- 7.1.5. ha a Partnernek a fizetési határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és a Partner a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Kezelőnek nem adott legalább az esedékes díjtartozás összegével megegyező mértékű előleget;
- 7.1.6. ha a rendelkezésre álló információk alapján valószínűsíthető, hogy Partner a Partneri Megállapodás létrejötté vagy a Szolgáltatás igénybe vétele céljából a Kezelőt lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

- 7.2. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben nem rendezi számlájának egyenlegét a fizetési határidőig, úgy a számla lejáratát követő napon részleges tiltás kerül a hívószámra. Ez azt jelenti, hogy Partner csak belföldön, a Kezelővel partneri jogviszonyban álló – azonos hálózati szolgáltatót igénybe vevő – hívószámok irányába tud hívást indítani. Tudomásul veszi továbbá, hogy késedelmes fizetés esetén a Kezelő egyszeri késedelmes fizetési díjat, továbbá korlátozás esetén kártyakorlátozási díjat is felszámol, melyek díjszabásait a mindenkor hatályos Ártáblázat tartalmazza.
- 7.3. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla kiállítását és megküldését követő 8. naptári napig sem rendezi a számláját, úgy a kártya tiltásra kerül. Az újraaktiválás díját a mindenkor hatályos Ártáblázat tartalmazza. Tudomásul veszi továbbá és vállalja, hogy a kártya újraaktiválásához - amely új SIM kártya kiadásával és kérés esetén postázásával jár - az Ártáblázat szerinti díjakat megfizeti az aktuális számlaegegenleggel együtt.
- 7.4. Amennyiben a tárgyhónapban Partner eléri a bruttó 10 000 Ft értékű számlaforgalmat, Kezelő jogosult óvadékot kérni, vagy előleg számlát kiállítani. Amennyiben Partner a fizetési kötelezettségét az óvadékkérő elektronikus levélben, vagy az előleg számlán feltüntetett határidőn belül nem teljesíti, Kezelő jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal korlátozni és a kártyakorlátozás díját Partner részére kiszámlázni. Partner nem tagadhatja meg a bruttó 10 000 Ft-ot meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Kezelő a jelen pontban meghatározott összeghatár elérését követően nem küldött előleg számlát Partner részére, és/vagy nem korlátozta az igénybevett Szolgáltatást.
- 7.5. Kezelő a Szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja belföldön a Partner hívhatóságát, a segélyhívások továbbítását, a Kezelő irodájának elérhetőségét.
- 7.6. Partner tudomásul veszi, hogy a korlátozás és/vagy a kártya tiltás ideje alatt is az aktuális tarifacsomagban lévő teljes havidíja kerül kiszámlázásra, melyet köteles a számlán szereplő határidőig megfizetni.
- 7.7. A korlátozás / kártya tiltás esetén Kezelő jogosult az Ártáblázatban megjelölt kártyakorlátozási / újraaktiválási díja(ka)t előzetesen kiszámlázni Partner számára.
- 7.8. Amennyiben a korlátozás / kártya tiltás indoka igazolhatóan megszűnt, és a korlátozás / kártya tiltás kapcsán felmerült összes díj megfizetésre került az aktuális számlaegegenleggel együtt, Kezelő maximum 3 munkanapon belül megszünteti a korlátozást.
- 7.9. Partner tudomásul veszi, hogy bármilyen számlafizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a számla teljes összege a Kezelő bankszámláján jóváírásra került. Az irodában történő készpénzes és bankkártyás befizetést Kezelő azonnal teljesítettnek tekinti. A Kezelőnek nem áll módjában teljesítési határidőként elfogadni a postai vagy banki befizetés, illetve az utalás napját / határidejét. Tudomásul veszi továbbá, hogy csekkes befizetésre nincs lehetőség.
- 7.10. Amennyiben Partner több SIM kártyával is rendelkezik, és a Szolgáltatás korlátozásának / kártya tiltásának a lehetősége Kezelő számára jelen ÁSZF és/vagy a Partneri Megállapodás rendelkezései alapján fennáll, Kezelő jogosult a korlátozást / kártya tiltást az egy Partner azonosító alá tartozó valamennyi SIM kártyával kapcsolatban érvényesíteni.
- 7.11. A 7.1., 7.2. és 7.4. pontokban feltüntetett esetekben Kezelő jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal korlátozni, és az Ártáblázatban feltüntetett kártyakorlátozási díjat Partner részére kiszámlázni. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget, úgy a 7. pontban rögzített következményeken túl (korlátozás, tiltás, stb.) Kezelő jogosult az extra szolgáltatások további biztosításához (mms, roaming szolgáltatás, nemzetközi hívás, mobil vásárlás havi számla terhére, 12 GB vagy annál magasabb adatkeret, stb...) óvadékot kérni. Amennyiben Partner nem fizeti meg a Kezelő által meghatározott óvadék összegét, úgy Kezelő nem köteles azokat a szolgáltatásokat aktiválni, melyeket a alap tarifacsomagok (Percdíjas, Flat) havi díjai nem tartalmaznak.
- 7.12. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a 7.1.1. és 7.1.2. pontokban foglalt esetekben, valamint a késedelmes fizetés esetén a 14.4. pont szerint Kezelő a korlátozás mellett a Partneri Megállapodás felmondására válik jogosulttá. Tudomásul veszi továbbá, hogy a 7.1.1. pontban foglalt tilalom megszegése esetén a Kezelő erről szóló írásbeli értesítése alapján a Partner köteles Kezelő részére kötbért is fizetni. A kötbér összege a 7.1.1. pontban foglalt tilalom megszegésével érintett hangalapú forgalom minden megkezdett perce után 15 Ft/perc, minden küldött SMS után 15 Ft/SMS. Az így kalkulált kötbért a Partner köteles a számlán szereplő fizetési határidővel megfizetni.
- 7.13. A Kezelő a Szolgáltatás sajátosságainak következtében a Partner kérésére a Szolgáltatást nem szüneteltetheti.
- 7.14. Partner köteles a Kezelőnek bejelenteni, ha a Partneri Megállapodás alá tartozó bármely SIM kártyája elveszett, vagy eltulajdonították. Ebben az esetben a Partner kérheti a Szolgáltatás azonnali korlátozását, vagy a SIM kártya letiltását és a kártya cserét.
- 7.14.1. Partner jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a korlátozás és/vagy kártya tiltás esetén a jelen ÁSZF 7.6., 7.7. és 7.8. pontjaiban leírtak érvényesek.
- 7.14.2. Amennyiben a SIM kártyát a Partner bejelentése és kérése alapján a Kezelő letiltja, úgy Partner nem felel azon – a havidíjon felül számlázandó – Szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás időpontja után kezdeményeztek. Kártyacsere esetén Partner a hatályos Ártáblázatban meghatározott díjakat (kártyacsere díj, postázási díj) előre köteles megfizetni Kezelő részére.



- 7.15. A Szolgáltatás szüneteltetésére a Kezelő részéről sor kerülhet:
- 7.15.1. a Partner – a szünetelést legalább 15 nappal megelőző – előzetes értesítése mellett az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató hálózatának átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
  - 7.15.2. előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
  - 7.15.3. a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- 7.16. Ha a Kezelő érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt a Partner a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

## **8. VAGYONI BIZTOSÍTÉK**

- 8.1. Kezelő jogosult a Partneri Megállapodás létrejöttét, módosítását illetve a Szolgáltatás igénybevételét megfelelő előleg vagy vagyoni biztosíték megfizetéséhez kötni, amelyből a Kezelő a Partner díjtartozása vagy károkozása esetén közvetlenül kielégítheti díj- vagy kártérítési igényét.
- 8.2. Kezelő fenntartja a jogot, hogy vagyoni biztosítéket (óvadékot vagy előleget) kérjen a Partnertől különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben:
- 8.2.1. Partner fizetési késedelembe esik;
  - 8.2.2. Partner kiemelkedően magas hőközi forgalmat generál;
  - 8.2.3. Partner várható havi számlájának végösszege meghaladja a bruttó 8000 Forintot;
  - 8.2.4. Roaming / nemzetközi hívás/sms/adat használata esetén;
  - 8.2.5. Mobil vásárlás, emelt díjas szolgáltatások havi számla terhére történő biztosítása esetén;
  - 8.2.6. Ha olyan körülmény merül fel, amely kérdésessé teszi Partner számlafizetési hajlandóságát.
- 8.3. Kezelő fenntartja a jogot, hogy bármelyik Partnertől indokolás nélkül óvadékot kérjen, és amennyiben az nem kerül megfizetésre, úgy a Szolgáltatást azonnal korlátozza, vagy felmondja.
- 8.4. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás igénybevételének korlátozásával és/vagy felmondásával kapcsolatosan keletkezett károkért, veszteségért a Kezelő nem vállal semmilyen felelősséget.
- 8.5. Az óvadék akkor minősül teljesítettnek, amikor az óvadék összege a Kezelő számláján jóváírásra kerül. Az óvadék összege után a Partner kamatra nem jogosult, valamint az óvadékot a Kezelő nem köteles elkülönítetten kezelni.
- 8.6. Az óvadék összege leghamarabb a 7. havi számlától kezdődően kerülhet jóváírásra Partner részére havi bontásban, a megrendelt szolgáltatási díjsomag havi bruttó alapdíjának erejéig, amennyiben a Partnernek nincs a Kezelő felé díjtartozása.
- 8.7. Partner tudomásul veszi, hogy amennyiben az óvadék első benntartási ideje alatt késedelmesen fizet, úgy az óvadék benntartási ideje hatról tizenkét hónapra emelkedik. Amennyiben a Partner a második hat hónapos időszakban is késedelmesen fizet, úgy az óvadék összege a partneri jogviszony ideje alatt nem kerül jóváírásra. Ebben az esetben Kezelő fenntartja a jogot, hogy az óvadék összegét a Partneri Megállapodás teljes időtartamára benntartsa, és csak a Szolgáltatás megszűnésével fizesse azt vissza a Partner részére, ha Partner folyószámláján nem mutatkozik tartozás a Kezelő felé. Továbbá Kezelő akkor is fenntartja az óvadék benntartásának a jogát a Partneri Megállapodás teljes időtartamára, ha a Partner késedelmes fizetése következtében történt SIM kártya tiltás / cseréje miatt került sor óvadék fizetésre.
- 8.8. Amennyiben a Kezelő a partneri jogviszonyból eredő díjtartozás miatt az arra irányadó szabályok szerint a Partneri Megállapodást rendkívüli felmondással felmondja, úgy Kezelő jogosult a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlítésen maradt díjtartozással összefüggő Kezelői igény kielégítésére felhasználni.

## **9. SZÁMLÁZÁS**

- 9.1. Partner a jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik annak tudomásul vételéről és elfogadásáról, hogy
- 9.1.1. a Partneri Megállapodásban, a Kezelő mindenkor hatályos ÁSZF-jében és annak mellékleteiben feltüntetett díjakat, valamint a Partneri Megállapodás teljesítésével kapcsolatosan felmerülő egyéb díjakat, költségeket a Kezelő számlázza ki Partner részére
  - 9.1.2. Partner köteles a Szolgáltatásért a Kezelő által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében havidíjat, valamint a Partneri Megállapodásban és a hatályos ÁSZF-ben meghatározott egyszeri díjakat fizetni a számlán feltüntetett határidőn belül;
  - 9.1.3. a díjfizetési kötelezettség kezdete a Szolgáltatás megrendelésének napja, és nem a kártya átvételének a napja, tekintettel arra, hogy a Kezelő rendszere a megrendelés napján a Partnerhez hozzárendeli a hívószámot;
  - 9.1.4. a Szolgáltatás díjának megfizetéséért a regisztrált Partner a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybe vevőjétől.

- 9.2. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy:
- 9.2.1. Kezelő a számlát hiteles, elektronikus számla formájában állítja ki és juttatja el a Partner által regisztrált e-mail címre;
  - 9.2.2. Kezelő papíralapú számlát nem készít, és nem küld Partner részére;
  - 9.2.3. Kezelő a fizetéshez nem biztosít postai csekket;
  - 9.2.4. Kezelő nem köteles forgalmi kimutatást készíteni a Partner részére azon hívásirányokba indított hívások esetében, melyek forgalmi díja a Kezelő díjszabásai szerint 0 Ft;
  - 9.2.5. a külföldön indított vagy fogadott hívások díját Kezelő az igénybe vett belföldi hálózatot biztosító anyaszolgáltató külföldi partnerszolgáltatója adatszolgáltatásától függően utólag, a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.
- 9.3. A Partner a hiteles elektronikus számla megtekintési lehetőségének megnyílásáról elsődlegesen a regisztrált fiók e-mail címére kap értesítést. A számla hozzáférhetővé tételével és az erre vonatkozó értesítéssel a Kezelő a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett beérkezési határidőben történő teljesítése a Partner felelőssége.
- 9.4. Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást, illetve postai számla-befizetési megbízást (postai csekk) a Kezelő nem küld. Partner kijelenti, hogy az esedékes számlát az általa választott egyéb módon (pl.: banki átutalás, banki vagy postai befizetés, PayPal, bankkártya, személyesen a Kezelő irodájában készpénz vagy bankkártya) egyenlíti ki.
- 9.5. A Kezelő díjszabásait a Kezelő mindenkor hatályos ÁSZF-jének I. Számú Mellékleteit képező Ártáblázat tartalmazza. Az Ártáblázatban nem szereplő szolgáltatások díjazására és egyéb díjakra az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató mindenkor érvényes ÁSZF-jében rögzített díjszabások az irányadóak és alkalmazandóak.
- 9.6. Jelen ÁSZF-ben és a számlán használt fizetési, befizetési, megfizetési, díjfizetési, stb. határidők mindig a beérkezési határidőt jelentik. Ennek megfelelően fizetési határidő alatt mindig a beérkezési határidőt kell érteni.
- 9.6.1. Partner tudomásul veszi, hogy bármilyen számlafizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a számla teljes összege a Kezelő bankszámláján jóváírásra került.
  - 9.6.2. Az irodában történő készpénzes vagy bankkártyás befizetést Kezelő azonnal teljesítettnek tekinti.
  - 9.6.3. Partner tudomásul veszi, hogy Kezelő nem fogadja el a postai vagy banki befizetés, illetve az utalás napját/határidejét beérkezési határidőként.
- Amennyiben Partner a díjakat a számlán feltüntetett időpontig - amely általában a számla kiállításától számított 5 naptári nap - nem fizeti meg, a Kezelő minimum 5 egymást követő napon, elsősorban elektronikus levélben (e-mail) felszólítást küld Partner részére a tartozás kiegyenlítése céljából, valamint figyelmezteti a kifizetés elmaradásának jogkövetkezményeire. Partner a számla késedelmes fizetése esetén súlyos szerződésszegést követ el, amely a Kezelő részére a 14.4. pontban rögzítettek szerint rendkívüli felmondási jogot biztosít. Kezelő a fizetési felszólításban megjelölt határidő eredménytelen eltelte után jogosult a jogszabályokban meghatározott napi késedelmi kamatot felszámítani a késedelembe esés napját követő naptári naptól.
- 9.7. Amennyiben Partner az elektronikus számlát a Partneri Megállapodásban megjelölt számlázási időszakot követő 10 naptári napon belül nem kapja meg, úgy ezt 3 naptári napon belül köteles a Kezelő felé jelezni, mivel a számla kézhezvételének meg nem történte nem mentesíti a fizetési kötelezettség alól.
- 9.8. Kezelőnek jogában áll a számlázási időszakot módosítani a Partner - legalább a bevezetést 8 nappal megelőző - értesítése mellett.
- 9.9. Partner bruttó 10 000 Ft, azaz Tízezer Forint összeghatárig (továbbiakban „**Díjhatár**”) használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Kezelő hóközi díjfizetést követelhetne.
- 9.9.1. A Díjhatár elérésekor a Kezelő hóközi előleg számla kibocsátására jogosult.
  - 9.9.2. Amennyiben a Kezelő által kiállított hóközi előleg számla nem kerül határidőre kiegyenlítésre, a Kezelő jogosult a Partner által befizetett vagyoni biztosíték összegének felhasználására. Ebben az esetben a Kezelő jogosult az eredeti vagyoni biztosítékként megállapított összeg feltöltéséig a Szolgáltatást korlátozni. Amennyiben Partner nem rendelkezik vagyoni biztosítékkal és Partner a hóközi előleg számlát határidőre nem egyenlítette ki, úgy Kezelő a hóközi előleg számla kiegyenlítéséig jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal korlátozni. A korlátozással okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
  - 9.9.3. Tekintettel arra, hogy a Partner által igénybe vett Szolgáltatás egyes díjelemei nem azonnali feldolgozásúak, így nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Kezelő számlázási rendszerében, a Partner nem tagadhatja meg az általa a Díjhatárt meghaladóan igénybe vett Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Kezelő a Díjhatár elérését követően nem korlátozta az igénybevett Szolgáltatást.
  - 9.9.4. A Díjhatár jellemzően, de nem kizárólagosan, az alábbi esetekben érhető el, ezért ezekre érdemes fokozottan ügyelni: mms üzenetek küldése, roaming szolgáltatása használata, adatroaming, nemzetközi hívás/sms használata, hívásátírányítás használata, mobil vásárlás igénybe vétele a havi számla terhére, méltányos használat feltételeinek a megszegése, stb.
- 9.10. Partner a hívásrészletezőre vonatkozó igényét az [info@6forint.net](mailto:info@6forint.net) e-mail címen jelentheti be. Partner a hívásrészletezőt határozott időre – konkrét időszak megjelölésével – igényelheti, amelynek díja a mindenkor

hatályos Ártáblázatban szerepel. Partner tudomásul veszi, hogy számlamelléklet, illetve hívásrészletező csak az aktuálisan kiállított számla dátumától számított 30 munkanap múlva lesz elérhető.

- 9.11. Amennyiben Partner a szolgáltatási díjat azután fizeti meg, hogy az ÁSZF 7. pontjában foglaltak szerint a Szolgáltatás korlátozása és/vagy a kártya tiltás is megvalósult, Partner az elmaradt számlaegegenen és késedelmes fizetési díjon felül a korlátozás és/vagy a kártya tiltás megszüntetésére irányuló, a hatályos Ártáblázatban foglalt egyszeri díjakat is köteles megfizetni.
- 9.12. Az ÁSZF I. Számú Mellékleteit képező Ártáblázatban megjelölt percdíjak valamint a lebeszélhető percek minden esetben kizárólag a belföldi, nem emelt díjas hangalapú hívásokra terjed ki, amennyiben Partner a belföldi hálózaton ténylegesen forgalmat generált, és a hívásindítás belföldi hálózaból vagy EU roaming helyzetben történt.
- 9.13. Partner a partneri jogviszony fennállása alatt havonta egy alkalommal igényelhet tarifacsomagváltást. A csomagváltás részletes feltételeit az ÁSZF mellékletét képező Ártáblázat rögzíti. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a hóközi tarifacsomagváltást az igénybe vett hálózati anyaszolgáltató nem köteles teljesíteni. Partner tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy amennyiben a tárgyhónapban az ÁSZF 7. pontjában foglaltak alapján a Szolgáltatás korlátozására és/vagy a kártya tiltására került sor, úgy abban a hónapban nincs lehetősége tarifacsomag váltásra.

## **10. KAPCSOLAT, HIBAEHLHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS**

- 10.1. Partner tudomásul veszi, hogy bármilyen ügyintézés esetében csak az AppGenom Kft.-vel veheti fel a kapcsolatot, mivel vele áll partneri jogviszonyban. Partner kijelenti, hogy az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltatót jelen partneri jogviszony keretén belül igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatban nem keresi meg. Amennyiben a jelen pontban foglaltakat megszegi és ezzel a Kezelőnek kárt vagy veszteséget okoz, úgy Partner köteles a keletkezett kárt és/vagy veszteséget a Kezelő részére megfizetni a kiállított számlán feltüntetett határidőn belül.
- 10.2. Partner a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen jellegű ügyintézással illetve panaszával (így többek között hibabejelentés, ellopott, elveszett SIM kártya letiltása, számlareklamáció, ügykezelésre vonatkozó panaszbejelentés, szolgáltatással, tarifákkal, kedvezményekkel kapcsolatos információk, stb.) kizárólag a jelen ÁSZF I. pontjában megjelölt, valamint a Kezelő honlapján a Kapcsolat menü alatt feltüntetett elérhetőségeken fordulhat a Kezelőhöz.
- 10.3. Partner a számlázással kapcsolatos panaszait a számla kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül köteles Kezelő felé - a regisztrált e-mail címéről küldött - elektronikus levélben jelezni.
  - 10.3.1. Kezelő a jelen pont szerint érkezett panaszokat a lehető leghamarabb, de legkésőbb az átvételtől számított 45 napon belül kivizsgálja, és arra indoklással ellátott, elektronikus úton továbbított írásbeli választ ad.
  - 10.3.2. Partner tudomásul veszi, hogy a számlával kapcsolatos reklamáció az adott számla fizetési határidejét nem befolyásolja.
  - 10.3.3. Tudomásul veszi továbbá, hogy Kezelő a számlán feltüntetett fizetési határidő után nem fogad el díjreklamációt.
  - 10.3.4. Ha a Kezelő a Partner bejelentésében foglalt reklamációt helytállónak tartja, úgy az összeget a következő havi elszámolás – vagy ha a jóváírandó összeg a Partner következő havi forgalmának a többszöröse, úgy az azt követő havi elszámolások – alkalmával a Partner számláján jóváírja. Amennyiben a jóváírásra nem kerülhet sor a Partneri Megállapodás bármely okból történő megszűnése miatt, úgy a Kezelő az összeget a Partner által e-mailben megjelölt bankszámlára egy összegben visszafizeti, feltéve, hogy a Partnernek nincs a Kezelővel szemben semmilyen lejárt vagy esedékes tartozása.
- 10.4. Kezelő a Partner által az irodában személyesen előadott panaszaira a lehető legrövidebb időn belül válaszol, amennyiben a panasz azonnal nem orvosolható.
- 10.5. Kezelő vállalja, hogy a Partner által a nyitvatartási időben bejelentett hibát – amennyiben az Kezelő érdekkörében merült fel – a bejelentéstől számított 72 órán belül elhárítja.
- 10.6. Kezelő a hibabejelentéseket, a vizsgálat eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti, és azt az adatkezelési szabályok betartásával legalább egy évig megőrzi.
- 10.7. Kezelő a hibabejelentést Partner számára visszaigazolja, és amennyiben a hiba az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató érdekkörében tartozik, részére továbbítja azt.
- 10.8. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Kezelő értesíti a Partnert arról, hogy
  - 10.8.1. a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba a Partner érdekkörébe tartozó okból merült fel;
  - 10.8.2. a hiba kijavítását megkezdte;
  - 10.8.3. a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért a Partner részére díjsökkentést nyújt.
- 10.9. Amennyiben a Szolgáltatás a Partner által használt készülék hibája miatt nem elérhető, azt Felek a Kezelőn kívül álló oknak tekintik.

## **11. A PARTNER JOGAI, VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA**

- 11.1. A Partner jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén  
Amennyiben a Kezelő nem szerződészerűen teljesít, a Partnert az alábbi jogok illetik meg:
- 11.1.1. panasz bejelentése,
  - 11.1.2. az ÁSZF-ben meghatározott esetekben díjcsökkentési igény előterjesztése,
  - 11.1.3. rendkívüli felmondás.
- 11.2. Panasz bejelentése: a Kezelő nem szerződészerű teljesítése esetén a Partner a jelen ÁSZF 10.1, 10.2 és 10.4 pontjai szerint jelentheti be panaszát.
- 11.3. Díjcsökkentési igény bejelentése: a Kezelő nem szerződészerű teljesítése esetén a Partner a jelen ÁSZF 10.1 és 11.6. pontjában rögzítettek szerint jelentheti be díjcsökkentési igényét.
- 11.4. Partner rendkívüli felmondása: a Kezelő nem szerződészerű teljesítése esetén a Partner rendkívüli felmondással élhet az ÁSZF által szabályozott esetekben és módon (ÁSZF 14.3.6. pont).
- 11.5. Partner tudomásul veszi, hogy a Kezelőt semmilyen felelősség (kártérítési, anyagi, kártyacsere, stb...), sem díjcsökkentési kötelezettség nem terheli az alábbi esetekben:
- 11.5.1. a jelen ÁSZF-ben meghatározott hálózat-karbantartási munkálatok miatti ideiglenes szolgáltatás-szünetelés esetén;
  - 11.5.2. a rádiótelefon-rendszer működésében bekövetkező olyan zavarok, hibák, illetve a Szolgáltatás nem kielégítő minősége esetén, ha:
    - ezek a Szolgáltatás Partner általi nem rendeltetészerű használatára vezethetők vissza, illetve a Partner maga idézi elő a rádiótelefon-készülék, az ahhoz csatlakoztatott kiegészítő berendezés, illetve a SIM kártya nem előírászerű használatával. Amennyiben a Partner ezen magatartásával kárt, illetve bármilyen költséget okoz a Kezelőnek, úgy a Kezelőnek joga van a Partnerrel szemben kártérítési igényt érvényesíteni;
    - az okuk időjárási, földrajzi vagy fizikai körülményben rejlik, illetve elháríthatatlan külső ok (vis maior) okozza;
    - bármely (hazai vagy külföldi) távközlési mobilszolgáltató hálózatának meghibásodására vagy nem megfelelő minőségére vezethető vissza;
    - az alapszolgáltatást érintő olyan zavaró rádiójel befolyásolja hátrányosan, mely az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató számára kijelölt frekvenciasávban sugároz, és amely egy külső forrásból, így különösen nem az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató tulajdonában lévő eszköz meghibásodásából vagy illegális használatából ered.
  - 11.5.3. A Partner részére átadott SIM kártya a Partnernek felróható vagy egyébként érdekkörén belül felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, rendeltetészerű illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Kezelőt kijavítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Partner tudomásul veszi, hogy kártyacsere esetén köteles megfizetni az Ártáblázatban meghatározott díjat.
  - 11.5.4. Sem a Partner, sem a Kezelő nem felelős azokért a károkért, amelyek elháríthatatlan külső ok (vis maior), az Országgyűlés, a Kormány, illetve a hatóságok tevékenységének következménye. Ezen időszak alatti szolgáltatás-kiesés esetén a Partner mentesül a díjfizetés alól.
- 11.6. A Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja
- 11.6.1. Felek vállalják, hogy a partneri jogviszony során, valamint a Partneri Megállapodás rendelkezésével kapcsolatban felmerülő jogvitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, egymás érdekeinek mindenkorai figyelembevételével, és szem előtt tartva a Felek jó hírnevét.
  - 11.6.2. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Szolgáltatás és a Szolgáltatás igénybevételéből eredő esetleges jogvitájuk rendezésére kikötik a Budaörsi Járásbíróóság hatáskörtől függő kizárólagos illetékességét.

## **12. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK, FELTÉTELEK**

- 12.1. A Partnernek használatra átadott SIM kártya a Kezelő tulajdonát képezi, ezért a tulajdonjoga nem átruházható. A SIM-kártya használata másnak történő időleges átengedése esetén a partneri jogviszonyból eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – a Partner tartozik helytállni.
- 12.2. Partner vállalja, hogy a partneri jogviszony fennállása alatt a saját nevében igénybe vett mobil SIM kártyákat és az azokhoz tartozó szolgáltatásokat harmadik fél részére nem értékesíti tovább. Amennyiben ezt megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a 14.4. pont szerint a Kezelő jogosult azonnali hatállyal felmondani a Partneri Megállapodást.
- 12.3. **Méltányos felhasználásra vonatkozó szabályok**
- 12.3.1. Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a FLAT díjcsomagok igénybevétele esetén a Szolgáltatást rendeltetészerűen és méltányosan használja, ezen szolgáltatás csomagokat üzleti célokra, így például telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés, stb. céljából nem használja.
  - 12.3.2. Partner tudomásul veszi, hogy a hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó személyek EU-ban történő időszakos utazásainak céljára, személyes hírközlési igények kielégítésére biztosított. A

barangolási szolgáltatások visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használatának megelőzésére az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek”-et határoz meg. A visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használat valószínűségét alátámasztó indikátorként szolgáló kritériumokat (forgalmi és jelenléti adatok) és feltételeket az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-je szabályozza.

12.3.3. Az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató a roaming méltányos használat megítéléséhez a következő ellenőrzési mechanizmust alkalmazza SIM kártyánként vizsgálva a forgalmat:

A forgalmi adatok és/vagy jelenléti adatok vizsgálata az elmúlt négy hónapos időszakra (négy számlázási ciklusra) összesítve, amely alapján megállapítható, hogy:

- a Partner a barangoláshoz képest elsősorban belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet szerint ide értve az EU-n kívüli területeket is) forgalmaz, illetve hogy
- más EU zónába tartozó országokban való tartózkodáshoz képest döntően belföldön (a 2016/ 2286 EU rendelet szerint ide értve az EU-n kívüli területeket) tartózkodik.

Minden olyan nap, amikor Partner bejelentkezett a belföldi vagy EU-n kívüli hálózatra, az adott Partner belföldi jelenléti napjának minősül a méltányos használat feltételeinek teljesülése szempontjából. A vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnereinek hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató belföldi hálózatán forgalmazott napok számát. A forgalmi adatok mérése során az EU-ból, EU-n kívülről, és belföldről indított hívások, az EU-ban, EU-n kívül és belföldön fogadott hívások, az EU-ból és EU-n kívülről és belföldről küldött és fogadott SMS-ek, valamint az EU-ban és EU-n kívül, és belföldön forgalmazott adatmennyiség kerülnek beszámításra.

12.3.4. Partner tudomásul veszi, hogy a visszaélészerű vagy nem rendeltetészerű használat esetén a hatályos EU szabályozás szerinti többletdíj (hívásfogadás esetén hívásfogadási díj) kerül felszámításra. A többletdíj mértéke a hatályos EU szabályozás szerinti, melyet az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-je tartalmaz.

12.3.5. Partner jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy a meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételeket, az EU Roaming visszaélészerű használatának következményeit, és a feltételek alkalmazását megismerte és elfogadja, azokat a jövőben sem kívánja vitatni. Partner ezúton nyilatkozik továbbá, hogy az Európai Unióban alkalmazott adatforgalmi limitről, valamint annak túllépése esetén fizetendő többletdíjakról szóló tájékoztatást megkapta.

12.3.6. A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén Kezelő, vagy az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató sms-ben vagy e-mailben felhívja a Partner figyelmét a nem rendeltetészerű használatra és annak következményeire (felár és hívásfogadási díj alkalmazása) és arra, hogy amennyiben a figyelmeztetéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül nem változtat a használati szokásain, úgy az 531/2012/EU rendelet 6 e. cikkének megfelelő EU roaming többletdíj kerül alkalmazásra. Továbbá hívásfogadás esetén hívásfogadási díjat számít fel, az elektronikus úton e-mailben vagy sms-ben megküldött tájékoztatást követő 14 (tizennégy) naptári nap eltelte után mindaddig, amíg a fenti méltányos használati feltételek ismét teljesülnek.

12.3.7. A méltányos használatra vonatkozó feltételek megszegése esetén a Kezelő jogosulttá válik továbbá a Szolgáltatás korlátozására és óvadék bekérésére is.

12.4. Partner köteles a Szolgáltatást rendeltetészerűen használni, valamint a használatra átadott SIM kártyát kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfeleléségi nyilatkozattal rendelkező rádiótelefon-készülékben használni.

12.4.1. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét, vagy Kezelőnek egyéb módon kárt okoz, Kezelő ezt a Partneri Megállapodás megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást korlátozni, valamint a 14.4. pont szerint rendkívüli felmondással élni, továbbá a Partnertől kártérítést követelni.

12.4.2. Partner tudomásul veszi, hogy a rendeltetészerű személyi használat megszegése esetén a Kezelő erről szóló elektronikus úton történő értesítése alapján a Partner köteles Kezelő részére kötbért is fizetni a többletdíjon felül. A kötbér összege a jelen pontban foglalt tilalom megszegésével érintett hangalapú forgalom minden megkezdett perce után 15 Ft/perc, minden küldött SMS után 15 Ft/SMS. Az így kalkulált kötbér fizetendő a Partner által a számlán szereplő fizetési határidővel. Amennyiben magatartásával a Partner kárt is okoz, úgy a Kezelőnek joga van a Partnerrel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

12.4.3. **A rendeltetészerű személyi használatba nem értendő bele**, ha a FLAT díjsomagokhoz tartozó SIM kártyát nem mobiltelefon készülékben használja a Partner. Partner vállalja, hogy:

- nem üzemelteti a SIM kártyákat GSM adapterben, illetve egyéb hívásirányítást végrehajtó alközponti interfészben;
- nem alkalmazza a SIM kártyákat csoportos, automatikus vagy gépi SMS küldésre;
- nem alkalmazza a SIM kártyákat GSM hívások átadására, illetve azok logikai összekapcsolására (konferencia funkció);
- nem alkalmazza a SIM kártyákat semmilyen call center funkcionalitásra, illetve telefonon történő kampányszerű üzleti tevékenységre (üzletszerzés, piackutatás, direkt marketing, biztosítás, stb.);
- nem használja a SIM kártyákat olyan eszközzel, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem.

### **13. SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**

- 13.1. Partner a Partneri Megállapodás megkötésekor olyan számra kérhet számhordozást, amellyel kapcsolatban nem áll fenn tartozása, és amelyen nincs hűségidő. Amennyiben a behordozni kívánt számmal kapcsolatban bármilyen jellegű tartozása áll fenn a korábbi szolgáltatóval szemben, Kezelő a szerződéskötést megtagadhatja. Kezelő kijelenti, hogy nem vállal felelősséget az előző szolgáltatónál bármilyen jogcímen fennálló tartozásért, vagy követelésért.
- 13.2. A számhordozás igénylése esetén a Partneri Megállapodás elfogadásával és létrejöttével Partner meghatalmazza Kezelőt, hogy a számhordozással kapcsolatban Partner helyett és nevében eljárjon, és ennek keretében az átadó szolgáltatónál a számhordozási eljárást lebonyolítsa. Partner büntetőjogi felelősségének tudatában kijelenti, hogy amennyiben számhordozási igényt nyújt be a Kezelőhöz személyesen, vagy online a Kezelő weblapján, úgy az aláírásával vagy az Elküld gomb megnyomásával igazolja, hogy az általa kért hordozandó szám a saját tulajdona, vagy annak tulajdonjoga felett rendelkező személy. Továbbá Partner kijelenti, hogy az esetleges téves hordozás miatt keletkezett károk és egyéb jogkövetkezmények miatt teljes körű jogi és anyagi felelősséget vállal, és mentesíti a Kezelőt mindennemű felelősség alól.
- 13.3. Partner kijelenti, hogy az általa behordozott hívószám tulajdonjogáról visszavonhatatlanul lemond a Kezelő Partnercége javára a behordozás időpontjában, és ezen szándékát a későbbiekben sem kívánja vitatni.
- 13.4. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben el kívánja hagyni a Kezelőt, úgy a Kezelő fenntartja a jogot a hívószám visszatartására, illetve arra, hogy a hívószámot csak az Ártáblázatban meghatározott adminisztrációs díj megfizetése és a záró számla kiegyenlítése ellenében adja át Partner részére. Kezelő fenntartja továbbá magának a jogot, hogy a különleges hívószámokra egyedi árat állapítson meg.
- 13.5. Az elhordozáskor Kezelő a hívószámot az adminisztrációs díj megfizetése után feltöltős SIM kártyán adja ki Partner részére. A kilépési adminisztrációs díj tartalmazza az Ártáblázatban meghatározott értékben feltöltött egyenleget, mely a kiadott SIM kártyán elérhető, továbbá tartalmazza a magyarországi postázást ajánlott, elsőbbségi küldeményként. Partner tudomásul veszi, hogy az elhordozást csak a kilépési adminisztrációs díj, különleges hívószám esetén pedig az egyedileg megállapított díj megfizetését követően indítja el a Kezelő. Tudomásul veszi továbbá, hogy a hívószám kiadásának ügyintézési ideje - az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató ügyintézésétől függően - maximum 35 munkanap az adminisztrációs díj beérkezésétől számítva.
- 13.6. Partner a kilépési szándékát köteles - a regisztrált e-mail címéről küldött - elektronikus levélben jelezni a Kezelő felé legkésőbb az aktuális hónap 20. napjáig a jelen ÁSZF 14.3. pontjában rögzítetteknek megfelelően.

### **14. A PARTNERI MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE**

- 14.1. A Partneri Megállapodás határozatlan időre jön létre.
- 14.2. A Partneri Megállapodás megszűnhet rendes felmondással, vagy a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással.
- 14.3. **A Partneri Megállapodás felmondása a Partner részéről:**
  - 14.3.1. Partner a határozatlan idejű Partneri Megállapodást rendes felmondással indoklás nélkül felmondhatja az adott számlázási ciklus utolsó napjával, amennyiben a kitöltött és aláírt Felmondó Nyilatkozatot az adott számlázási ciklus 20. napja előtt - elektronikus levélben (e-mailben) a hívószámhoz tartozó regisztrált e-mail címről – Kezelő részére megküldi.
  - 14.3.2. A számlázási ciklus egy adott naptári hónap első napjától az utolsó napjáig tartó időszakot jelenti.
  - 14.3.3. Partner tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Partneri Megállapodással igénybe vett szolgáltatás hó közi zárása nem lehetséges. A partneri jogviszony az adott hónap utolsó napjával szűnik meg, ha a Felmondó Nyilatkozat az adott hónap 20. napjáig megküldésre került a Kezelőnek. Amennyiben a felmondás a hónap 20. napja után került megküldésre, úgy a Partneri Megállapodás csak a következő hónap végével szűnik meg.
  - 14.3.4. Partner tudomásul veszi továbbá azt is, hogy amennyiben a hónap utolsó napja nem esik munkanapra, úgy a Partneri Megállapodáshoz tartozó SIM kártya az aktuális hónap utolsó munkanapján nyitvatartási időben - és nem az utolsó naptári napján - kerül kikapcsolásra, azonban ebben az esetben is a szolgáltatás teljes havi díja kerül kiszámlázásra a záró számlán.
  - 14.3.5. Rendes felmondás esetén Partner köteles a Partneri Megállapodás megszűnése utáni 5. naptári napig – vagy a számlán feltüntetett határidőig – valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását kiegyenlíteni.
  - 14.3.6. Partner rendkívüli felmondással élhet a Kezelő nem szerződésszerű teljesítése esetén, amennyiben a Kezelő neki felróhatóan, a vállalt határidőig nem tett eleget a Partner - jelen ÁSZF 10. pontja alapján tett - panaszbejelentésének orvoslására vállalt kötelezettségének. Amennyiben a Partnert megilleti a rendkívüli felmondás joga, a Partneri Megállapodás az elektronikus levélben (e-mailben) - a hívószámhoz tartozó regisztrált e-mail címről - megküldött Felmondó Nyilatkozat Kezelőhöz történő megérkezését követő napon szűnik meg. Rendkívüli felmondás esetén Kezelő jogosult a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében a Partner által ténylegesen felhasznált forgalom díját, illetve a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb Szolgáltatások ellenértékét Partner részére kiszámlázni. Partner köteles a Partneri Megállapodás rendkívüli felmondással történt megszűnése utáni 5. naptári napig – vagy a számlán feltüntetett határidőig – valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását kiegyenlíteni.

14.3.7. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a 14.3 pontban foglaltak maradéktalanul megfelelnek a szerződéses akaratuknak, így azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

#### 14.4. **A Partneri Megállapodás felmondása a Kezelő részéről:**

14.4.1. Kezelő jogosult a Partneri Megállapodást rendes felmondással 8 (nyolc) naptári napos határidővel indoklás nélkül bármikor felmondani. Partner tudomásul veszi, hogy Kezelő a felmondást kizárólag elektronikus levélben (e-mailben) a hívószámhoz tartozó regisztrált e-mail címre küldi. Rendes felmondás esetén Kezelő jogosult a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó Szolgáltatás esetében a Partner által ténylegesen felhasznált forgalom díját, illetve a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb Szolgáltatások ellenértékét Partner részére kiszámlázni. Partner köteles a Partneri Megállapodás rendes felmondással történt megszűnése után valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását a számlán feltüntetett határidőn belül kiegyenlíteni.

14.4.2. Ha a felmondás indoka a Partner szerződésszegése, és Partner a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, a Partneri Megállapodás nem szűnik meg a Kezelő felmondásával. Erről a Kezelő a Partnert elektronikus levélben (e-mailben) haladéktalanul értesíti. Kezelő azonban fenntartja a jogot a Partneri Megállapodás rendes felmondással történő felbontására az ÁSZF 14.4.1. pontjában rögzítettek szerint.

14.4.3. Kezelő a Partneri Megállapodást számla nem fizetés esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Partner szerződésszegésére történő hivatkozással, amellyel egyidejűleg a Partneri Megállapodásból származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. A Partneri Megállapodás megszűnésekor a Kezelő az utolsó számlázási ciklusra vonatkozó számlát Partner részére elektronikus úton, email-ben megküldi. Amennyiben a Kezelő a lejárt számlatartozásra a behajtási eljárást megindítja, úgy Partner köteles az Ártáblázatban meghatározott követeléskezelési díj, továbbá a behajtási eljárás kapcsán a Kezelő részéről felmerült valamennyi díj megfizetésére.

14.4.4. Partner tudomásul veszi, hogy a Partneri Megállapodás keretében igénybe vett Szolgáltatást tilos a Kezelő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül részben vagy egészben tovább értékesíteni harmadik személy(ek) részére. Amennyiben a Partner ezt a kötelezettségét megszegi, úgy Kezelő a Partneri Megállapodást azonnali hatállyal felmondhatja, és amennyiben a Kezelőnek a Partner szerződésszegő magatartása következtében bármilyen kára származik, a Kezelő jogosult a teljes kárát a Partnerrel szemben érvényesíteni.

14.4.5. Kezelő jogosult továbbá a Partneri Megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Partner a Kezelőt zaklatja, fenyegeti, erkölcsi vagy anyagi kárt okoz, vagy egyéb oly módon viselkedik, amely miatt a Kezelőtől a Partneri jogviszony fenntartása nem várható el.

14.4.6. **Kezelő súlyos szerződésszegésnek tekinti, ha a Partner a Partneri Megállapodásban és/vagy a Kezelő mindenkor érvényes ÁSZF-jében szabályozott kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegő magatartást a Kezelő erre irányuló e-mailben megküldött felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy annak hiányában az ÁSZF-ben megjelölt határidőn belül.** Partner tudomásul veszi, hogy a felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Partneri Megállapodás fenntartása a Kezelőtől nem elvárható, továbbá, amennyiben a Partneri Megállapodás és/vagy az ÁSZF az ott meghatározott súlyos szerződésszegés vonatkozásában így rendelkezik.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben Partner:

- veszélyezteti az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- a részére átadott SIM kártyán bármilyen beavatkozást eszközöl, vagy a Kezelőnek egyéb módon kárt okoz;
- a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- a Szolgáltatás igénybevétele során Kezelőt bármilyen módon megtévesztette vagy arra törekedett;
- a Szolgáltatást harmadik személyeknek jogosulatlanul használatba adja vagy továbbértékesíti;
- a Partner a számlákat - a havi számlán feltüntetett fizetési határidőn túl - késedelmesen fizeti, és a Kezelő által elektronikus úton (e-mailben) megküldött felszólításban kitűzött póthatáridő is eredménytelenül telik el;
- a Partner a 12.3. pont szerinti méltányos használat feltételeit megszegi, és ezen szerződésszegés megszüntetésére vonatkozó e-mailben vagy sms-ben megküldött felszólításban megjelölt határidő alatt sem orvosolja a szerződésszegő magatartását, és/vagy a megjelölt határidőig Partner nem fizeti meg a Kezelő által meghatározott óvadék összegét;
- a Partner a 12.4. pont szerinti rendeltetésszerű személyi használat feltételeit megszegi, és a Partner a Kezelő ezen szerződésszegés megszüntetésére vonatkozó e-mailben megküldött felszólításában megjelölt 3 (három) naptári napos határidő alatt sem orvosolja a szerződésszegő magatartását.

14.4.7. Partner súlyos szerződésszegése esetén Kezelő jogosult a Partneri Megállapodást azonnali hatállyal elektronikus úton, e-mailben felmondani, és az utolsó számlázási ciklusra vonatkozó számlát Partner részére email-ben megküldeni, továbbá amennyiben Kezelőnek a Partner szerződésszegő magatartása következtében bármilyen kára származott, ezt Kezelő jogosult érvényesíteni és Partnertől kártérítést követelni. Partner köteles a Partneri Megállapodás rendkívüli felmondással történt megszűnése után valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását a számlán feltüntetett határidőn belül kiegyenlíteni. Amennyiben a Kezelő a lejárt

számlatartozásra a behajtási eljárást megindítja, úgy a Partner köteles az Ártáblázatban meghatározott követeléskezelési díj, továbbá a behajtási eljárás kapcsán a Kezelő részéről felmerült valamennyi díj megfizetésére.

14.5. A Partneri Megállapodás automatikusan megszűnik abban az esetben:

14.5.1. ha az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött koncessziós szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, illetve azt úgy módosítják, amely a Partneri Megállapodás teljesítését és így a Szolgáltatás biztosítását a Kezelő számára nem teszi lehetővé; vagy

14.5.2. ha az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik; vagy

14.5.3. ha a Kezelő Partnercége és az általa igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató között kötött Keretszerződés megszűnik, vagy nem kerül hosszabbításra, illetve azt úgy módosítják, amely a Partneri Megállapodás teljesítését és így a Szolgáltatás biztosítását a Kezelő számára nem teszi lehetővé; vagy

14.5.4. ha a Kezelő Partnercége és Kezelő között létrejött Flottakezelői Megállapodás megszűnik, illetve azt úgy módosítják, amely a Partneri Megállapodás teljesítését és így a Szolgáltatás biztosítását a Kezelő számára nem teszi lehetővé.

Partner tudomásul veszi, hogy Kezelő semmilyen felelősséget nem vállal a jelen pontban felsorolt eseményekből eredően a Partnert ért károkért.

14.6. A Partneri Megállapodás megszűnésekor a Kezelő az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld a Partner részére, melyet Partner köteles a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.

14.7. Partner tudomásul veszi, hogy a Partneri Megállapodás megszűnését követően a Partner által használt hívószámot 90 nap elteltével a Kezelő automatikusan újra felhasználhatja. A Partner a Kezelővel szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

## **15. ELÁLLÁS, FELMONDÁS**

15.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg. A Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet alapján a fogyasztó nem más, mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Azaz jogi személyeket, cégeket nem illet meg az elállási jog.

15.2. Partner kijelenti, hogy az elállási jogot jóhiszeműen és tisztességesen gyakorolja. Amennyiben ez nem így történik, például megkezdi a megrendelt Szolgáltatás használatát, az általa esetlegesen okozott értékcsökkenést meg kell fizetnie.

15.3. A távollévők között és üzlethelyiségen kívül megkötött Partneri Megállapodás esetén Partner a Partneri Megállapodás létrejöttétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a Partneri Megállapodástól. Partner az elállási szándékát köteles e-mailben megküldeni a Kezelő részére. A Partner az elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben Kezelő a Partneri Szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő belül megkezdi (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §). Ebben az esetben a Partnert a Partneri Megállapodás létrejöttétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Partner köteles a Felmondó nyilatkozatát Kezelő részére e-mailben megküldeni. A Partneri Megállapodás a Felmondó nyilatkozat Kezelőhöz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

15.4. A 15.3. pont szerint gyakorolt felmondás esetén Partner köteles a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi tarifacsomag díjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében a Partner által ténylegesen felhasznált forgalom díját, továbbá a Partner által igénybe vett egyéb Szolgáltatások ellenértékét Kezelő részére megfizetni a Kezelő számláján megjelölt határidőn belül.

## **16. MÓDOSÍTÁS, NYILATKOZATOK**

16.1. A módosítás feltételei:

16.1.1. Partner tudomásul veszi, hogy a Kezelő jogosult a Partneri Megállapodás, az ÁSZF és az Ártáblázat feltételeit egyoldalúan módosítani. A Kezelő a módosításokat azok hatályba lépése előtt 8 (nyolc) naptári nappal a honlapján közzéteszi és tájékoztatja a Partnert a módosításokról.

16.1.2. Felek a Partneri Megállapodást közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

16.2. Partner a Kezelő egyoldalú szerződésmódosítását vagy a közös megegyezésen alapuló szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát a következő módokon fogadhatja el:

16.2.1. Kifejezett elfogadó nyilatkozattal:

- jelenlévők között a Kezelő irodájában tett elfogadó nyilatkozatával;
- elektronikus levélben (e-mailben) megküldött elfogadó nyilatkozatával;
- a Kezelő internetes honlapján Partner a partnerfiókba történő belépése után tett elfogadó nyilatkozatával;

16.2.2. Ráutaló magatartással: Partner az ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a szerződésmódosítás ráutaló magatartással történő elfogadásának minősülnek az alábbi esetek:



- ha a Partner a Szolgáltatást a módosításokat követően is tovább használja (elfogadás tevéleges ráutaló magatartással); vagy
  - ha a Partner a módosítás elfogadásával kapcsolatos nyilatkozatot adott határidőn belül nem teszi meg (hallgatólagos elfogadás).
- 16.3. A Partner 16.2.1. pont szerinti elfogadó nyilatkozatával az ÁSZF és/vagy Partneri Megállapodás a módosított tartalommal a nyilatkozat megtételének időpontjában, ráutaló magatartással történő elfogadás esetén pedig legkésőbb az elfogadási határidő lejártát követő napon vagy a hatálybalépés napján módosul. Ha a Partner az ÁSZF és/vagy Partneri Megállapodás módosítását nem fogadja el, úgy a 14.3. pontban írt rendelkezések figyelembevételével jogosult a partneri jogviszony felmondására.
- 16.4. Partner kijelenti, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása jelen ÁSZF alkalmazásának körében a Partner részéről elfogadásnak minősül.
- 16.5. Áthelyezés/átírás más Partner azonosító alá:
- 16.5.1. Partner kizárólag a Kezelő írásbeli hozzájárulásával jogosult a jelen ÁSZF-ből és a Partneri Megállapodásból eredő jogait és kötelezettségeit más Partnerre átruházni.
- 16.5.2. Az átírás, áthelyezés történhet személyesen a Kezelő irodájában, vagy a Kezelő által megküldött és az átadó/átvevő partnerek által kitöltött és aláírt Átadó-Átvételi Nyilatkozat elektronikus levélben, az [info@6forint.net](mailto:info@6forint.net) e-mail címre történő megküldésével.
- 16.5.3. Kezelő vállalja, hogy az átírás az aktuális számlázási ciklus végével megtörténik az alábbi összes feltétel teljesülése esetén:
- az átíráshoz szükséges valamennyi okirat, dokumentum bemutatása vagy Kezelő részére történő hiánytalan megküldése megtörtént, valamint
  - az átírással érintett SIM kártyákra a Kezelő hatályos Ártáblázatában meghatározott átírási díj az átvevő Partner részéről megfizetésre kerül, és
  - az átadó Partnernek nincs lejárt számlatartozása, illetve az átírás teljesítése előtt az átírással érintett SIM kártya használatokra és az azokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra vonatkozó összes tartozását kiegyenlítette a Kezelő felé.
- 16.5.4. Az átvevő Partner kifejezetten nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy az átírást követően az ártírt Szolgáltatásra vonatkozó Partneri Megállapodásból eredő Kezelői követelések (pl. számlák, aktuális teljes hónap forgalmi díjai, a Szolgáltatás teljes havi díja, stb...) megfizetéséért az átvevő Partner a felelős, így arra a számlázási ciklusra vonatkozó teljes havi számlát, amelyben az átírás történt, Kezelő az átvevő Partner részére számlázza ki. Ennek megfelelően a Kezelő az átírás napját követően már nem küld számlát az Átadó Partner felé.
- 16.5.5. Partner tudomásul veszi, hogy a Kezelő fenntartja a jogot az átírás elutasítására, vagy óvadék/előleg kérésére.
- 16.6. Partner jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy az e-mail (elektronikus levél) a Felek közötti hivatalos és elfogadott elsődleges kommunikációs csatorna. Partner nyilatkozik továbbá annak tudomásul vételéről, hogy a jelen ÁSZF és/vagy a Partneri Megállapodás szerinti közléseket, az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos kéréseket, módosításokat, panaszokat személyesen a Kezelő irodájában, vagy a regisztrált fiók e-mail címéről küldött elektronikus levélben köteles megtenni.
- 16.7. Partner kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy a Partneri Megállapodás létrejöttékor megadott címen, e-mail cím(ek)en, telefonszámon, továbbá a partneri jogviszony keretében használatba vett SIM kártyához tartozó hívószámon a Kezelő értesíthesse a Partneri Megállapodással és annak teljesítésével kapcsolatos összes kérdésben. Partner nyilatkozik továbbá annak elfogadásáról, hogy az általa regisztrált, továbbá a kapcsolattartásra megjelölt e-mail cím(ek)re kiküldött Kezelői értesítések – így különösen, de nem kizárólagosan a számlaértesítők, a partneri jogviszonyt érintő módosításról, díjtartozásról szóló értesítések – hivatalos értesítésnek minősülnek. Az elektronikus levél akkor minősül elküldöttnek, amikor a Kezelő rendszere szerint elküldésre került. Amennyiben a kapcsolattartásra megjelölt címekben, e-mail címekben, telefonszámokban, vagy Partner bármely egyéb adatában változás történik, azt a Partner köteles azonnal jelezni a Kezelő részére. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Partnert terheli.
- 16.8. A Partner kifejezetten nyilatkozik, hogy a Kezelő kedvezményes ajánlatainak igénybevételi feltételeként a Partneri Megállapodás elfogadásával hozzájárulását adja adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási vagy piackutatási célra történő felhasználásához.
- 16.9. Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy semmilyen jogi korlátja nincs annak, hogy a jelen partneri jogviszony létrejöjjön, és Partneri Megállapodást kössenek. Az ÁSZF-ben és a Partneri Megállapodásban vállalt kötelezettségek teljesítésére készek és képesek, továbbá azok teljesítése nem ütközik a Felek más szerződéses kötelezettségeinek teljesítésébe.

## **17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 17.1. Kezelő fenntartja a jogot, hogy a Partnertől bármikor megtagadhatja és/vagy felmondhatja a Szolgáltatás nyújtását.

- 17.2. Kezelő semmilyen felelősséget nem vállal az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató által ígért „jövőírás”-okért. Ez kifejezetten – de nem kizárólagosan – vonatkozik a behordozott feltöltős SIM-ek univerzális és normál egyenlegére, az univerzális egyenleg terhére bonyolított mobilvásárlásokra, valamint az átadó szolgáltató által tévesen számlázott összegek jóváírására.
- 17.3. Partner tudomásul veszi, hogy Kezelő a Partner részére kiosztott és használatba adott hívószám előéletével kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. Partner tudomásul veszi azt is, hogy Kezelőt a hívószámmal kapcsolatban cserekötelezettség nem terheli.
- 17.4. Amennyiben a Kezelő a Partnernek címzett küldeményét sima, vagy ajánlott postai küldeményként továbbítja, a küldemény a postai feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek minősül. Ezen rendelkezés irányadó abban az esetben is, ha Partner adataiban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztása miatt hiúsul meg a kézbesítés.
- 17.5. A jelen ÁSZF-ben és a Partneri Megállapodásban nem érintett kérdésekben az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit és annak mindenkor hatályos mellékleteiben foglaltakat kell érvényesnek tekinteni. Amennyiben az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató ÁSZF rendelkezései és jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés van, úgy a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Kezelő kijelenti, hogy az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató ÁSZF-ben vállalt kötelezettségei a Kezelőre nem vonatkoznak.
- 17.6. Kezelőt semmilyen felelősség nem terheli a Partner, vagy az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató által elmulasztott értesítés következtében felmerült károkért.
- 17.7. Amennyiben a jelen Szerződés valamely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, a Szerződés egésze nem válik érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná, kizárólag az érvénytelenséggel érintett rész. Az érvénytelen rész vonatkozásában a Felek az eredeti szándékuknak leginkább megfelelő rendelkezésben haladéktalanul megállapodnak.
- 17.8. Felek jelen ÁSZF-ben és az annak mellékleteiben foglaltakat elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt elfogadták, magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik, és azt a későbbiekben sem kívánják vitatni.

Jelen ÁSZF 2019. április 01. napjától hatályos.

## **I.A Melléklet: ÁRTÁBLÁZAT**

Áraink NETTÓ árak, amelyek nem tartalmazzák az érvényes általános forgalmi adót.

### **ÁLTALÁNOS DÍJAK**

<b>TÍPUS</b>	<b>NETTÓ</b>
Egyszeri adminisztrációs díj (nem visszatérítendő)	3937.00 Ft/SIM
Postaköltség (Ajánlott, elsőbbségi postázás)	393.70 Ft/alkalom
Kártyacsere díja (Telekom hálózat esetén)	3937.00 Ft/SIM
Kártyacsere díja (Telenor hálózat esetén)	4330.70 Ft/SIM
Kártya korlátozás díja	787.40 Ft/SIM
Kártya újraaktiválás díja (Kártya tiltás esetén)	3937.00 Ft/SIM
Kártya átírása másik Partner azonosítóra	3937.00 Ft/SIM
Részletes számla	393.70 Ft/oldal
Késedelmes fizetés díja	393.70 Ft/alkalom
PIN / PUK kiadás	314.96 Ft/SIM
Téves/valótlan adatszolgáltatás díja	787.40 Ft/SIM
Kilépési adminisztrációs díj normál hívószám esetén	11811.02 Ft/SIM
Kilépési adminisztrációs díj egyedi hívószám esetén	egyedi megállapodás alapján
Roaming és/vagy Nemzetközi hívás bekapcsolási előleg/óvadék (egyedi elbírálás alapján eltérhet)	15748.03 Ft/SIM
Követeléskezelési díj	5000.00 Ft/ügy
Behajtási adminisztrációs díj	5000.00 Ft/ügy

## **I.B Melléklet: ÁRTÁBLÁZAT**

Az alábbiakban található árak, feltételek azon SIM kártyák esetén érvényesek, amelyeknél az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató a Magyar Telekom Nyrt.

Az áraink **NETTÓ** árak, amelyek nem tartalmazzák az érvényes általános forgalmi adót.

### **PERCDÍJAS DÍJCSOMAG Árak / hó / SIM (Ft)**

Választható díjcsomagok	Belföldi adatforgalom	Ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatforgalom	Hang + Internet összes nettó havidíj	Mobil szolgáltatás nettó havidíj (27 % ÁFA köteles)	Mobil internet nettó havidíj (5% ÁFA köteles)
PERCDÍJAS 500 MB	500 MB	500 MB	2 108,57 Ft	1 300,00 Ft	808,57 Ft
PERCDÍJAS 1 GB	1 GB	1 GB	2 584,76 Ft	1 300,00 Ft	1 284,76 Ft
PERCDÍJAS 2 GB	2 GB	2 GB	3 060,95 Ft	1 300,00 Ft	1 760,95 Ft
PERCDÍJAS 7 GB	7 GB	3 GB	4 489,52 Ft	1 300,00 Ft	3 189,52 Ft
PERCDÍJAS 12 GB	12 GB	6 GB	5 441,90 Ft	1 300,00 Ft	4 141,90 Ft
PERCDÍJAS 25 GB	25 GB	7 GB	6 870,48 Ft	1 300,00 Ft	5 570,48 Ft
PERCDÍJAS 50 GB	50 GB	12 GB	7 822,86 Ft	1 300,00 Ft	6 522,86 Ft
PERCDÍJAS 70 GB	70 GB	20 GB	9 251,43 Ft	1 300,00 Ft	7 951,43 Ft

A PERCDÍJAS díjcsomagok 220 perc lebeszélhetőséget, valamint a rendszeren belül (6forint)<sup>1</sup> korlátlan hívást és SMS küldést tartalmaznak (/hó/SIM). Minden további belföldi, normál díjas hívás – Magyarországról vagy EU roaming helyzetből indítva – 6 ft/perc alapdíjon, másodperc alapon kerül kiszámlázásra.

Az egyes díjcsomagokhoz meghatározott percdíjak és a lebeszélhető percek kizárólag a belföldön, valamint EU roaming helyzetben indított belföldi vezeték és belföldi mobil hálózatba történő, nem emelt díjas hangalapú hívásokra terjednek ki, amennyiben Partner a belföldi hálózaton ténylegesen forgalmat generált, betartva a méltányos és rendeltetésszerű használat feltételeit. A rendszeren belüli (6forint)<sup>1</sup> korlátlan hívás és SMS küldés opció csak a Magyarországról indított hívásokra és SMS küldésre vonatkozik.

A belföldi és EU roaming helyzetben forgalmazott hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

A lebeszélhető percek a következő számlázási ciklusra nem vihetők át.

A díjcsomag havidíjának teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül, hóközi zárásra nincs lehetőség.

<sup>1</sup>A rendszeren belüli (6ft partnerei) hívás/sms csak az azonos hálózati anyaszolgáltatót használó hívószámok között díjmentes. Eltérő hálózati anyaszolgáltatónál lévő hívószámok hívása nem minősül rendszeren belüli hívásnak.

### **FLAT DÍJCSOMAG + HU NET Árak / hó / SIM (Ft)**

#### **(Korlátlan Belföldi Beszélgetés/SMS + HU Adatkeret)**

Választható díjcsomagok	Belföldi adatforgalom	Ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatforgalom	Hang + Internet összes nettó havidíj	Mobil szolgáltatás nettó havidíj (27 % ÁFA köteles)	Mobil internet nettó havidíj (5% ÁFA köteles)
FLAT 7 GB HU NET	7 GB	3 GB	6 142,86 Ft	2 500,00 Ft	3 642,86 Ft
FLAT 12 GB HU NET	12 GB	6 GB	7 095,24 Ft	2 500,00 Ft	4 595,24 Ft
FLAT 25 GB HU NET	25 GB	7 GB	8 047,62 Ft	2 500,00 Ft	5 547,62 Ft
FLAT 50 GB HU NET	50 GB	12 GB	9 000,00 Ft	2 500,00 Ft	6 500,00 Ft
FLAT 70 GB HU NET	70 GB	20 GB	10 428,57 Ft	2 500,00 Ft	7 928,57 Ft

A FLAT díjcsomagokba foglalt korlátlan hívás és sms küldés a belföldön, valamint EU roaming helyzetben indított belföldi vezeték és belföldi mobil hálózatba történő, nem emelt díjas hangalapú hívásokra és sms üzenetekre terjednek ki, amennyiben Partner a belföldi hálózaton ténylegesen forgalmat generált, betartva a méltányos és rendeltetésszerű használat feltételeit.

A FLAT díjcsomagok havidíjának teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül, hóközi zárásra nincs lehetőség.

## FLAT DÍJCSOMAG + EU NET Árak / hó / SIM (Ft)

### (Korlátlan Belföldi Beszélgetés/SMS + EU Adatkeret)

Választható díjcsomagok	Belföldi adatforgalom	Ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatforgalom	Hang + Internet összes nettó havidíj	Mobil szolgáltatás nettó havidíj (27 % ÁFA köteles)	Mobil internet nettó havidíj (5% ÁFA köteles)
FLAT 7 GB EU NET	7 GB	7 GB	9 000,00 Ft	2 500,00 Ft	6 500,00 Ft
FLAT 12 GB EU NET	12 GB	12 GB	10 904,76 Ft	2 500,00 Ft	8 404,76 Ft
FLAT 25 GB EU NET	25 GB	25 GB	12 333,33 Ft	2 500,00 Ft	9 833,33 Ft
FLAT 50 GB EU NET	50 GB	50 GB	13 761,90 Ft	2 500,00 Ft	11 261,90 Ft
FLAT 70 GB EU NET	70 GB	70 GB	15 190,48 Ft	2 500,00 Ft	12 690,48 Ft

A FLAT EU NET díjcsomagok esetén az igényelt adatkeret 100%-ban felhasználható az EU-ban. A FLAT díjcsomagokba foglalt korlátlan hívás és sms küldés a belföldön, valamint EU roaming helyzetben indított belföldi vezeték és belföldi mobil hálózatba történő, nem emelt díjas hangalapú hívásokra és sms üzenetekre terjednek ki, amennyiben Partner a belföldi hálózaton ténylegesen forgalmat generált, betartva a méltányos és rendeltetésszerű használat feltételeit.

A díjcsomagok havidíjának teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül, hóközi zárásra nincs lehetőség.

A FLAT tarifacsomagok és az abban foglalt adatkeret kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók. Nem számít többek között normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát a Partner nem mobiltelefonba helyezi, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó személyek EU-ban történő időszakos utazásainak céljára, személyes hírközlési igények kielégítésére biztosított.

A méltányos és rendeltetésszerű használatra vonatkozó részletes feltételeket az ÁSZF 12. pontja, valamint az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató ÁSZF-je és mellékletei tartalmazzák.

A fentiekben meghatározott díjcsomagok közötti váltást Partner havonta egyszer díjmentesen igényelheti, amennyiben nincs semmilyen kintlévősége. Kezelő fenntartja a jogot a díjcsomag váltás elutasítására. Az új díjcsomag aktiválása ügyfélszolgálati időben megküldött igények esetén általában 24 órán belül, munkaszüneti napokon küldött igények esetén pedig az azt követő első munkanapon történik meg.

### PERCDÍJAK

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
Rendszeren belüli hívás <sup>1</sup>	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi vezeték és bármely mobil hálózatba	4.72 Ft	0 Ft	0 Ft
Hangpostás felhívása esetén, munkanap (7h-16h)	4.72 Ft	0 Ft	0 Ft
Hangpostás felhívása esetén, egyéb időben	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Aktuális havi forgalom lekérdezése	44.09 Ft	44.09 Ft	44.09 Ft

### SMS DÍJAK

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
SMS küldés Rendszeren belül <sup>1</sup>	0 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés belföldi hálózatba	7.88 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés belföldi hálózatból külföldi hálózatba	31.49 Ft	31.49 Ft	31.49 Ft

### MMS DÍJAK

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
MMS küldés Telekom hálózatba vagy e-mailre	55.12 Ft	39.37 Ft	39.37 Ft
MMS küldés egyéb belföldi hálózatba	78.74 Ft	62.99 Ft	62.99 Ft
MMS küldés belföldi hálózatból külföldi hálózatba	102.36 Ft	86.61 Ft	86.61 Ft

<sup>1</sup>A rendszeren belüli (6ft partnerei) hívás/sms csak az azonos hálózati anyaszolgáltatót használó hívószámok között díjmentes. Eltérő hálózati anyaszolgáltatónál lévő hívószámok hívása nem minősül rendszeren belüli hívásnak.

A fenti percdíjak, SMS és MMS díjak a belföldről kezdeményezett, normál díjas belföldi hívásokra és normál díjas SMS/MMS-ekre vonatkoznak. Nem érvényesek többek között - de nem kizárólagosan - a nemzetközi, roaming I. díjzónán kívüli roaming, és emelt díjas hívásokra, SMS/MMS-ekre; továbbá a tudakozó, és a tudakozó által kapcsolt hívásokra; speciális hívásirányokra (Pontos idő és Számlainformáció); hívásátirányításokra; hangposta átirányításra; valamint Mobilvásárlásra.

A belföldi és a roaming I. díjzónában forgalmazott hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

## HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS DÍJAK

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
Rendszeren belül <sup>1</sup>	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba	24.01 Ft	24.01 Ft	24.01 Ft
Telekom hálózatba	24.01 Ft	24.01 Ft	24.01 Ft
Más belföldi mobil hálózatba (Vodafone, Telenor)	48.03 Ft	48.03 Ft	48.03 Ft

<sup>1</sup>A rendszeren belüli (6ft partnerei) hívásátirányítás csak az azonos hálózati anyaszolgáltatót használó hívószámok között díjmentes. Eltérő hálózati anyaszolgáltatónál lévő hívószámokra történő átirányítás NEM minősül rendszeren belüli átirányításnak.

A hangposta szolgáltatás díjmentes, azonban ha a hangposta szolgáltatás aktív, a hangpostára irányított hívás átirányításnak minősül. Ennek megfelelően a fenti hívásátirányítási díjak szerint kerül kiszámlázásra.

## EU ROAMING PERCDÍJAK<sup>(2)</sup>

(Roaming = külföldi hálózatra történő csatlakozás)

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
Hívásindítás EU országból <sup>(3)</sup> roaming helyzetben bármely magyarországi mobil vagy vezetékes irányba	4.72 Ft	0 Ft	0 Ft
Hívásfogadás EU Roaming helyzetben	0 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés EU Roaming helyzetben, magyar mobil irányba	7.88 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS fogadás EU Roaming helyzetben	0 Ft	0 Ft	0 Ft

<sup>(2)</sup> A jelenleg hatályos jogszabályok, rendeletek alapján a méltányos használat feltételei mellett érvényesek.

<sup>(3)</sup> EU ország: az Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia (kivéve Magyarország). Az EU Roaming szolgáltatás az EU országok területén működő szerződött partnerhálózatokon keresztül vehető igénybe. ([www.telekom.hu/static-la/sw/file/roaming\\_zona\\_besorolas.pdf](http://www.telekom.hu/static-la/sw/file/roaming_zona_besorolas.pdf))

Magyarországon kívüli EU országból más EU ország belföldi vezetékes és mobilhálózataiba történő hívás NEM minősül EU roaming helyzetben indított belföldi hívásnak, arra az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató díjszabása vonatkozik. (Telekom ÜÁSZF 2.sz. melléklet 12.7.3 pont)

Az EU-n kívüli roaming esetén roaming díjat számláz a szolgáltató, melynek díjai országonként és partnerhálózatonként eltérnek. Az erre vonatkozó díjakat az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató díjszabása tartalmazza:

([www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil/nemzetkozi-roaming/roaming/nem-eu/vilagjaro-eu](http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgáltatások/mobil/nemzetkozi-roaming/roaming/nem-eu/vilagjaro-eu))

Magyarországi hálózatból más EU országok hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, azok díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak. ([www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/mobil/itthonrol-kulfoldre](http://www.telekom.hu/uzleti/szolgáltatások/mobil/itthonrol-kulfoldre))

## NEMZETKÖZI PERCDÍJAK

(Nemzetközi hívás = Magyarországról külföldi szám hívása)

Megnevezés	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
1. Díjzóna	102.36 Ft	102.36 Ft	102.36 Ft
2. Díjzóna	165.35 Ft	165.35 Ft	165.35 Ft
3. Díjzóna	185.03 Ft	185.03 Ft	185.03 Ft
4. Díjzóna	208.66 Ft	208.66 Ft	208.66 Ft
5. Díjzóna	291.33 Ft	291.33 Ft	291.33 Ft
6. Díjzóna	551.18 Ft	551.18 Ft	551.18 Ft

## SPECIÁLIS KÁRTYA DÍJAK Árak / hó / SIM (Ft)

MEGNEVEZÉS	
Tandem kártya / hó / SIM	472.44 Ft

A tandem kártya önállóan nem rendelhető, csak a már meglévő Percdíjas vagy FLAT tarifacsomaghoz igényelhető.

A tandem kártyával a fő SIM kártyán lévő mobilinternet adatmennyiségek oszthatók meg, így a fő SIM kártyához kapcsolt tandem kártyával Partner két eszközben használhatja fel a csomagjában foglalt adatmennyiséget.

A tandem kártyára Partner nem igényelhet külön net csomagot.

A tandem kártya igénybevételével a díjcsomaghoz tartozó kínált le- és feltöltési sebesség nem változik.

Hanghívások kezelésére nem alkalmas.

A tandem kártya havi díja a megrendelt díjcsomag havi díján felül fizetendő. Hóközi megrendelés vagy felmondás esetén is a teljes havidíj kerül kiszámlázásra.

### **Egyéb rendelkezések:**

1. Az Európai Unió tagállamain kívüli, a mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei és annak a Díjszabásokra vonatkozó mellékletei tartalmazzák.
2. A jelen mellékletben nem nevesített egyéb díjak, díjazási feltételek vonatkozásában az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és annak mindenkor hatályos mellékleteiben meghatározott díjak, feltételek az irányadóak és alkalmazandóak.

## **I.C Melléklet: ÁRTÁBLÁZAT**

Az alábbiakban található árak, feltételek azon SIM kártyák esetén érvényesek, amelyeknél az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató a Telenor Magyarország Zrt.

Az áraink NETTÓ árak, amelyek nem tartalmazzák az érvényes általános forgalmi adót.

### **PERCDÍJAS DÍJCSOMAG Árak / hó / SIM (Ft)**

Választható díjcsomagok	Belföldi adatforgalom	Ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatforgalom	Hang + Internet összes nettó havidíj	Mobil szolgáltatás nettó havidíj (27 % ÁFA köteles)	Mobil internet nettó havidíj (5% ÁFA köteles)
PERCDÍJAS 1 GB	1 GB	1 GB	2 584,76 Ft	1 300,00 Ft	1 284,76 Ft
PERCDÍJAS 2 GB	2 GB	2 GB	3 060,95 Ft	1 300,00 Ft	1 760,95 Ft
PERCDÍJAS 7 GB	7 GB	3 GB	4 489,52 Ft	1 300,00 Ft	3 189,52 Ft
PERCDÍJAS 13 GB	13 GB	6 GB	5 441,90 Ft	1 300,00 Ft	4 141,90 Ft
PERCDÍJAS 24 GB	24 GB	0 GB	6 870,48 Ft	1 300,00 Ft	5 570,48 Ft
PERCDÍJAS 50 GB	50 GB	0 GB	7 822,86 Ft	1 300,00 Ft	6 522,86 Ft

A PERCDÍJAS díjcsomagok 220 perc lebeszélhetőséget, valamint a rendszeren belül (6forint)<sup>1</sup> korlátlan hívást tartalmaznak (/hó/SIM). Minden további belföldi, normál díjas hívás – Magyarországról vagy EU roaming helyzetből indítva – 6 Ft/perc alapdíjon, másodperc alapon kerül kiszámlázásra.

Az egyes díjcsomagokhoz meghatározott percdíjak és a lebeszélhető percek kizárólag a belföldön, valamint EU roaming helyzetben indított belföldi vezeték és belföldi mobil hálózatba történő, nem emelt díjas hangalapú hívásokra terjednek ki, amennyiben Partner a belföldi hálózaton ténylegesen forgalmat generált, betartva a méltányos és rendeltetésszerű használat feltételeit. A rendszeren belüli (6forint)<sup>1</sup> korlátlan hívás opció csak a Magyarországról indított hívásokra vonatkozik.

A belföldi és EU roaming helyzetben forgalmazott hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

A lebeszélhető percek a következő számlázási ciklusra nem vihetők át.

A díjcsomag havidíjának teljes összege minden esetben – hőközi megrendelés esetén is - kiszámlázásra kerül, hőközi zárásra nincs lehetőség.

<sup>1</sup>A rendszeren belüli (6ft partnerei) hívás csak az azonos hálózati anyaszolgáltatót használó hívószámok között díjmentes. Eltérő hálózati anyaszolgáltatónál lévő hívószámok hívása nem minősül rendszeren belüli hívásnak.

### **FLAT DÍJCSOMAG + HU NET Árak / hó / SIM (Ft)**

#### **(Korlátlan Belföldi Beszélgetés/SMS + HU Adatkeret)**

Választható díjcsomagok	Belföldi adatforgalom	Ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatforgalom	Hang + Internet összes nettó havidíj	Mobil szolgáltatás nettó havidíj (27 % ÁFA köteles)	Mobil internet nettó havidíj (5% ÁFA köteles)
FLAT 7 GB HU NET	7 GB	4 GB	6 142,86 Ft	2 500,00 Ft	3 642,86 Ft
FLAT 13 GB HU NET	13 GB	5 GB	7 095,24 Ft	2 500,00 Ft	4 595,24 Ft
FLAT 24 GB HU NET	24 GB	0 GB	8 047,62 Ft	2 500,00 Ft	5 547,62 Ft
FLAT 50 GB HU NET	50 GB	0 GB	9 000,00 Ft	2 500,00 Ft	6 500,00 Ft

A FLAT díjcsomagokba foglalt korlátlan hívás és sms küldés a belföldön, valamint EU roaming helyzetben indított belföldi vezeték és belföldi mobil hálózatba történő, nem emelt díjas hangalapú hívásokra és sms üzenetekre terjednek ki, amennyiben Partner a belföldi hálózaton ténylegesen forgalmat generált, betartva a méltányos és rendeltetésszerű használat feltételeit. Az EU roaming helyzetben felhasználható adatkeret leforgalmazása után a belföldi adatkeret felhasználásáig az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató jogosult többletdíjat terhelni, melynek jelenlegi díja 2,34 Ft/MB, és amely a hálózati anyaszolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-je szerint módosul. (ÁSZF. III. fejezet 8.3.1)

A FLAT díjcsomagok havidíjának teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül, hőközi megrendelés vagy zárás esetén is.



## FLAT DÍJCSOMAG + EU NET Árak / hó / SIM (Ft)

(Korlátlan Belföldi Beszélgetés/SMS + EU Adatkeret)

Választható díjcsomagok	Belföldi adatforgalom	Ebből EU roaming helyzetben felhasználható adatforgalom	Hang + Internet összes nettó havidíj	Mobil szolgáltatás nettó havidíj (27 % ÁFA köteles)	Mobil internet nettó havidíj (5% ÁFA köteles)
FLAT 7 GB EU NET	7 GB	7 GB	9 000,00 Ft	2 500,00 Ft	6 500,00 Ft
FLAT 13 GB EU NET	13 GB	13 GB	10 904,76 Ft	2 500,00 Ft	8 404,76 Ft

A FLAT díjcsomagokba foglalt korlátlan hívás és sms küldés a belföldön, valamint EU roaming helyzetben indított belföldi vezeték és belföldi mobil hálózatba történő, nem emelt díjas hangalapú hívásokra és sms üzenetekre terjednek ki, amennyiben Partner a belföldi hálózaton ténylegesen forgalmat generált, betartva a méltányos és rendeltetésszerű használat feltételeit.

A díjcsomagok havidíjának teljes összege minden esetben kiszámlázásra kerül, hóközi megrendelés vagy zárás esetén is.

A FLAT tarifacsomagok kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használhatók. Nem számít többek között normál felhasználásnak, ha a tarifacsomaggal használt SIM kártyát a Partner nem mobiltelefonba helyezi, illetőleg nem valós emberi felhasználás történik általa, valamint a hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban történik.

A hatályos EU szabályozás szerint a roaming szolgáltatásnak a belföldi árszínvonalon történő igénybevételének lehetősége az életvitelszerűen Magyarországon tartózkodó személyek EU-ban történő időszakos utazásainak céljára, személyes hírközlési igények kielégítésére biztosított.

A méltányos és rendeltetésszerű használatra vonatkozó részletes feltételeket az ÁSZF 12. pontja, valamint az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató ÁSZF-je és mellékletei tartalmazzák.

### PERCDÍJAK

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
Rendszeren belüli hívás <sup>1</sup>	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi vezeték és bármely mobil hálózatba, valamint az I. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és I. roaming díjzónába indított hívások esetén	4.72 Ft	0 Ft	0 Ft
Hangpostás felhívása esetén	4.72 Ft	0 Ft	0 Ft
Aktuális havi forgalom lekérdezése	44.09 Ft	44.09 Ft	44.09 Ft

### SMS DÍJAK

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
SMS küldés bármely belföldi mobil hálózatba, valamint az I. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és I. roaming díjzónába indított sms esetén	7.88 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés belföldi hálózatból külföldi hálózatba	54.75 Ft	54.75 Ft	54.75 Ft

### MMS DÍJAK

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
MMS küldés bármely belföldi hálózatba	141.50 Ft	141.50 Ft	141.50 Ft
MMS küldés belföldi hálózatból külföldi hálózatba	216.50 Ft	216.50 Ft	216.50 Ft

<sup>1</sup>A rendszeren belüli (6ft partnerei) hívás csak az azonos hálózati anyaszolgáltatót használó hívószámok között díjmentes. Eltérő hálózati anyaszolgáltatónál lévő hívószámok hívása nem minősül rendszeren belüli hívásnak.

A fenti percdíjak, SMS és MMS díjak a belföldről kezdeményezett, normál díjas belföldi hívásokra és normál díjas SMS/MMS-ekre vonatkoznak. Nem érvényesek többek között a nemzetközi, roaming I. díjzónán kívüli roaming; és emelt díjas hívásokra, SMS/MMS-ekre; továbbá a tudakozó, és a tudakozó által kapcsolt hívásokra; speciális

hívásirányokra (Pontos idő és Számlainformáció); hívásátirányításokra; hangposta átírányításra; valamint mobil vásárlásokra.

A belföldi és a roaming I. díjzónában forgalmazott hívások számlázási egysége minden hívásirány esetén egy másodperc. Minden megkezdett egység díjköteles.

## HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS DIJAK

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
Rendszeren belül <sup>1</sup>	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi vezetékes hálózatba	24.01 Ft	24.01 Ft	24.01 Ft
Telenor hálózatba	24.01 Ft	24.01 Ft	24.01 Ft
Más belföldi mobil hálózatba (Vodafone, Telekom)	48.03 Ft	48.03 Ft	48.03 Ft

<sup>1</sup>A rendszeren belüli (6ft partnerei) hívásátirányítás csak az azonos hálózati anyaszolgáltatót használó hívószámok között díjmentes. Eltérő hálózati anyaszolgáltatónál lévő hívószámokra történő átírányítás NEM minősül rendszeren belüli átírányításnak.

A hangposta szolgáltatás díjmentes, azonban ha a hangposta szolgáltatás aktív, a hangpostára irányított hívás átírányításnak minősül. Ennek megfelelően a fenti hívásátirányítási díjak szerint kerül kiszámlázásra.

## EU ROAMING PERCDÍJAK<sup>(2)</sup>

(Roaming = külföldi hálózatra történő csatlakozás)

MEGNEVEZÉS	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
Hívásindítás EU országból <sup>(3)</sup> roaming helyzetben bármely magyarországi mobil vagy vezetékes irányba, valamint az I. roaming díjzónába indított hívások esetén	4.72 Ft	0 Ft	0 Ft
Hívásfogadás EU Roaming helyzetben	0 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS küldés EU Roaming helyzetben, magyar mobil irányba, valamint az I. roaming díjzónába indított sms esetén	7.88 Ft	0 Ft	0 Ft
SMS fogadás EU Roaming helyzetben	0 Ft	0 Ft	0 Ft

<sup>(2)</sup> A jelenleg hatályos jogszabályok, rendeletek alapján a méltányos használat feltételei mellett érvényesek.

<sup>(3)</sup> EU ország: az Európai Unió országai és azok külbirtokai, valamint Andorra, Izland, Liechtenstein, Norvégia (kivéve Magyarország): <https://www.telenor.hu/roaming-eu>

Az EU-n kívüli roaming esetén roaming díjat számláz a szolgáltató, melynek díjai országoként és partnerhálózatonként eltérnek. Az Európai Unió tagállamain kívüli, a mindenkor érvényes zónabesorolást és díjakat az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei és annak a Díjszabásokra vonatkozó mellékletei tartalmazzák. (<https://www.telenor.hu/roaming>)

Magyarországi hálózatból más EU országok hálózataiba indított hívás és küldött SMS nem minősül roaming helyzetnek, azok díjazására a nemzetközi tarifák irányadóak.

(<https://www.telenor.hu/nemzetkozi-hivas>)

## NEMZETKÖZI PERCDÍJAK

(Nemzetközi hívás = Magyarországról külföldi szám hívása)

Megnevezés	PERCDÍJAS	FLAT + HU NET	FLAT + EU NET
1. Díjzóna	71.65 Ft	71.65 Ft	71.65 Ft
2. Díjzóna	111.81 Ft	111.81 Ft	111.81 Ft
3. Díjzóna	127.56 Ft	127.56 Ft	127.56 Ft
4. Díjzóna	151.97 Ft	151.97 Ft	151.97 Ft
5. Díjzóna	212.60 Ft	212.60 Ft	212.60 Ft
6. Díjzóna	416.54 Ft	416.54 Ft	416.54 Ft

## SPECIÁLIS KÁRTYA DÍJAK Árak / hó / SIM (Ft)

MEGNEVEZÉS	HAVI DÍJ
Korlátlan HU Adatkártya / hó/ SIM	8 571.42 Ft
Tandem kártya / hó / SIM	472.45 Ft

A *Korlátlan HU Adatkártya* egy önálló, havi díjas SIM kártya, mely belföldön korlátlan adatforgalmat biztosít. Havi díjas hang szolgáltatás nélkül rendelhető.

Hóközi megrendelés vagy felmondás esetén is a teljes havidíj kerül kiszámlázásra.

Az adatkártya nem alkalmas hanghívások kezelésére, és 4G (LTE) hálózaton nem alkalmas SMS küldésre/fogadásra sem. Azonban egyes hálózatokra (3G, 2G) feljelentkezve lehetőség van SMS küldésre/fogadásra.

Az adatkártyáról történő SMS küldés díja eltér a hangkártyás sms küldés díjazásától: belföldre 78.74 Ft/sms, külföldre pedig 102.36 Ft/sms díjon kerül kiszámlázásra minden elküldött sms. Az adatkártya elméleti sebessége 150/20 Mbps.

Az adatkártyához Tandem kártya nem vehető igénybe.

A *tandem kártya* (adatmegosztó kártya) önállóan nem rendelhető, csak a már meglévő Percdíjas vagy FLAT tarifacsomaghoz igényelhető.

A tandem kártyával a fő SIM kártyán lévő mobilinternet adatmennyiségek oszthatók meg, így a fő SIM kártyához kapcsolt tandem kártyával Partner két eszközben használhatja fel a csomagjában foglalt adatmennyiséget. A fő SIM kártya adatmennyisége csak belföldön vehető igénybe!

A tandem kártyára Partner nem igényelhet külön net csomagot.

A tandem kártya igénybevételével a díjcsomaghoz tartozó kínált le- és feltöltési sebesség nem változik.

Hanghívások kezelésére nem alkalmas, azonban egyes hálózatokra feljelentkezve lehetőség van SMS küldésre/fogadásra.

Az adatmegosztó kártyáról történt sms küldés díja eltér a fő SIM kártya SMS küldés díjazásától: belföldi hálózatba 78.74 Ft/sms, külföldre pedig 102.36 Ft/sms díjon kerül kiszámlázásra minden elküldött SMS üzenet.

A tandem kártya havi díja a megrendelt díjcsomag havi díján felül fizetendő. Hóközi megrendelés vagy felmondás esetén is a teljes havidíj kerül kiszámlázásra.

## KIEGÉSZÍTŐ ADATJEGY DÍJAK Árak / hó / SIM (Ft)

MEGNEVEZÉS	EGYSZERI HAVI DÍJ
Extra 1 GB	1 428.57 Ft
Extra 4 GB	2 666.67 Ft
Extra 10 GB	3 619.05 Ft

A Kiegészítő Adatjegy szolgáltatás belföldi és Európai Unió (valamint az I-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli e-mail és böngészés forgalmazásra vonatkozik.

Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatások kizárólag a 7GB vagy annál nagyobb adatkeretet tartalmazó díjcsomagokhoz rendelhető, és megnöveli az éppen rendelkezésre álló - díjcsomagba foglalt - adatkeret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlaciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlaciklus indulásakor az eredeti (díjcsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra.

Az adatjegyek egy számlázási cikluson belül többször is megrendelhetők, de 24 óránként csak egyszer. A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

### **Egyéb rendelkezések:**

1. **Díjcsomag váltás feltételei:** Az I.C Mellékletben meghatározott díjcsomagok közötti váltásra díjmentesen csak a számlaciklus első napjával van lehetőség, amennyiben a csomagváltásra vonatkozó igényét Partner legkésőbb az adott hónap 20. napjáig e-mailben (a regisztrált e-mail címéről) megküldi Kezelő részére.

Abban az esetben, ha a Partner igényt tart a hóközi (számlacikluson belüli) díjcsomag váltásra, úgy mindkét díjcsomag internet teljes havi díja kiszámlázásra kerül. Ebben az esetben a két adatkeret összeolvad és a számlaciklus végéig használható fel. A fennmaradt adatkeret nem vihető át a következő számlázási ciklusra, az új számlaciklus indulásakor az új díjcsomagba foglalt adatkeret lesz elérhető. Az új díjcsomag aktiválásának átfutási ideje - amennyiben a hóközi váltást a hálózatot biztosító anyaszolgáltató jóváhagyta - legfeljebb 8 munkanap.

Kezelő fenntartja a jogot a díjcsomag váltás elutasítására.

2. A jelen mellékletben nem nevesített egyéb díjak, díjazási feltételek vonatkozásában az igénybe vett hálózatot biztosító anyaszolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és annak mindenkor hatályos mellékleteiben meghatározott díjak, feltételek az irányadóak és alkalmazandóak.